



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΔ

Αθήνα, 3 - 12 - 2020

Α.Π.292

Θέμα: Διευκρινίσεις σχετικά με τον ανοικτό διεθνή ηλεκτρονικό διαγωνισμό για το υποέργο 1: «Αναδιοργάνωση πληροφοριακού και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού», της πράξης με τίτλο «Αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών του Ελεγκτικού Συνεδρίου» (Κωδικός ΟΠΣ 5045263) (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 100461)

Αναφορικά με τα εμπροθέσμως υποβληθέντα ερωτήματα, στο πλαίσιο του άρθρου 2.1.3 της Διακήρυξης, διευκρινίζουμε ότι η διαδικασία και το αντικείμενο των αιτημάτων παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων όπως ορίζεται στο άρθρο 2.1.3 της Διακήρυξης κατ' εφαρμογή του άρθρου 121 του ν.4412/2016, δεν πρέπει να συγχέεται με τις προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς (αρ.46 και 47 του ν.4412/2016), οι οποίες προηγούνται της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης και μέσω των οποίων οι Αναθέτουσες Αρχές ενημερώνουν τους οικονομικούς φορείς που δραστηριοποιούνται σε συγκεκριμένες αγορές για τα σχέδια και τις απαιτήσεις τους εν γένει, ώστε να προετοιμάσουν κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο τη διαδικασία ανάθεσης δημόσιας σύμβασης. Αντικείμενο των διευκρινίσεων είναι η αποσαφήνιση τυχόν ανακρίβειών ή ασαφειών των όρων της διακήρυξης και όχι η εκ νέου διαμόρφωση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της διακήρυξης, κατά παράβαση των αρχών της απαγορεύσεως των διακρίσεων και της ίσης μεταχείρισεως των υποψηφίων καθώς και της υποχρέωσης διαφάνειας.

Εν προκειμένω, σε ό,τι αφορά το υποέργο 1: «Αναδιοργάνωση πληροφοριακού και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού» της Πράξης: «Αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών του Ελεγκτικού Συνεδρίου», με την αρ. 161/16-7-2020 Υπουργική Απόφαση, που έλαβε τις απαραίτητες διατυπώσεις δημοσιότητας, διενεργήθηκε δημόσια διαβούλευση



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά
και Επενδυτικά Ταμεία



επί σχεδίου διακήρυξης για τη σύναψη σύμβασης του εν θέματι έργου. Οι παρατηρήσεις που υποβλήθηκαν από τους οικονομικούς φορείς αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας και ελήφθησαν υπόψη από την Αναθέτουσα Αρχή κατά την οριστική διαμόρφωση της διακήρυξης, η οποία εν συνεχεία εγκρίθηκε ως προς το περιεχόμενό της από την αρμόδια Διαχειριστική Αρχή. Τυχόν σημαντική αλλαγή στο περιεχόμενο της διακήρυξης οφείλει να λάβει νέα έγκριση από τη Διαχειριστική Αρχή, χωρίς να αποκλείεται και η πιθανότητα προσφυγής σε νέες διαβουλεύσεις με την αγορά, ενόσω πλησιάζουμε στην ολοκλήρωση της προγραμματικής περιόδου ΕΣΠΑ 2014-2020.

Ως εκ τούτου σας γνωρίζουμε ότι ερωτήματα με τα οποία δεν ζητούνται συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις επί των άρθρων της διακήρυξης, αλλά προτείνονται αλλαγές επί του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης δεν χρήζουν συγκεκριμένης απάντησης καθώς αφενός συνδέονται με το δικαίωμα των Αναθετουσών Αρχών να σχεδιάζουν και να προκηρύσσουν έργα με βάσει τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και ανάγκες τους και αφετέρου τυχόν αποδοχή τους συνεπάγεται ουσιώδεις αλλαγές στο κείμενο της διακήρυξης κατά παράβαση των αρχών της απαγόρευσης των διακρίσεων, της ίσης μεταχείρισεως των υποψηφίων και της υποχρεώσεως διαφάνειας (αποφάσεις ΑΕΠΠ 202/2019, 1055/2018).

Κατόπιν των ανωτέρω στο πλαίσιο της διαδικασίας υποβολής αιτημάτων παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων σύμφωνα με το άρθρο 2.1.3 της Διακήρυξης, παρατίθεται ο κάτωθι πίνακας για την αποσαφήνιση τυχόν ανακρίβειών ή ασαφειών των όρων της διακήρυξης.

**Ο Αν. Προϊστάμενος της Επιτελικής Δομής
ΕΣΠΑ ΥΔ**

Δημήτριος Κατράς



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά
και Επενδυτικά Ταμεία



**ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΕΡΓΟ 1: «ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ»,
ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΜΕ ΤΙΤΛΟ «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ» (ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ 5045263)
(Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 100461)**

ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΥΧΟΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Παρ. Α.4.4 Παραδοτέα Φάσης 4 (Εκπαίδευση) Σελ. 81	<p>Στην παρ. Α.4.4 Παραδοτέα Φάσης 4 (Εκπαίδευση) σελ. 81, αναφέρεται μεταξύ άλλων ότι : «<i>Η ευθύνη διασφάλισης του χώρου</i>» και «<i>Η ευθύνη διασφάλισης του εξοπλισμού</i>» ανήκει στο Φορέα.</p> <p>Ωστόσο στη σελ. 82, Α.4.4.1.1 Ομάδα Εκπαιδευόμενων Χρηστών, αναφέρεται σχετικά με την ομάδα Γ ότι: «<i>Η ευθύνη διασφάλισης του χώρου</i>» και «<i>Η ευθύνη διασφάλισης του εξοπλισμού</i>» ανήκει στον Ανάδοχο.</p> <p>Επιπλέον στη σελ. 83, Α.4.4.2 Οργάνωση της Εκπαίδευσης, αναφέρεται μεταξύ άλλων ότι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «<i>Οι αίθουσες εκπαίδευσης θα εξοπλιστούν από τον Ανάδοχο</i>» Και • «<i>Επισημαίνεται ότι ένα μέρος της εκπαίδευσης θα πρέπει να γίνει στο πραγματικό περιβάλλον λειτουργίας του Ο.Π.Σ. (on the job training)</i>» <p>Παρακαλούμε να διευκρινιστούν τα ακόλουθα:</p> <p>a. Ποιος έχει την ευθύνη διασφάλισης του χώρου τόσο για τα σεμινάρια της ομάδας Α όσο και της Γ;</p> <p>b. Ποιος έχει την ευθύνη διασφάλισης του εξοπλισμού τόσο για τα σεμινάρια της ομάδας Α όσο και της Γ;</p> <p>c. Υπάρχει συγκεκριμένη απαίτηση αναφορικά με το ποσοστό της εκπαίδευσης που πρέπει να γίνει με τη μορφή on the job training; Ο χρόνος που θα αφιερωθεί σε αυτήν προσμετράται στο συνολικά απαιτούμενο χρόνο εκπαίδευσης ή είναι επιπλέον αυτού;</p>	<p>Διευκρινίζεται ότι:</p> <p>a. Η ευθύνη διασφάλισης του χώρου για τα σεμινάρια της ομάδας Α ανήκει στον Φορέα Λειτουργίας, ενώ για τα σεμινάρια της ομάδας Γ η ευθύνη διασφάλισης του χώρου ανήκει στον Ανάδοχο.</p> <p>b. Η ευθύνη διασφάλισης του εξοπλισμού για τα σεμινάρια της ομάδας Α ανήκει στον Φορέα Λειτουργίας, ενώ για τα σεμινάρια της ομάδας Γ η ευθύνη διασφάλισης του εξοπλισμού ανήκει στον Ανάδοχο.</p> <p>c. Δεν υπάρχει συγκεκριμένη απαίτηση αναφορικά με το ποσοστό της εκπαίδευσης που πρέπει να γίνει με τη μορφή on the job training. Σημειώνεται ότι <i>μόνο ένα μέρος, όχι το σύνολο</i>, της εκπαίδευσης θα γίνει στο πραγματικό περιβάλλον λειτουργίας του Ο.Π.Σ. (on the job training). Ο χρόνος που θα αφιερωθεί στην εκπαίδευση με τη μορφή on the job training προσμετράται στο συνολικά απαιτούμενο</p>



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
			χρόνο εκπαίδευσης. Επισημαίνεται ότι οι απαιτήσεις αναλυτικής περιγραφής στην προσφορά των υποψηφίων Αναδόχων που αναγράφονται στην παράγραφο Α.4.3.2 (σελίδες 83-84) της Διακήρυξης καλύπτουν και την εκπαίδευση με τη μορφή on the job training.
2	Προδιαγραφή Α.5 Σελ. 86	Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες Helpdesk 1ου επιπέδου μόνο στους διαχειριστές του ΟΠΣ, οι οποίοι ανήκουν στην Αναθέτουσα Αρχή, και όχι στο σύνολο των χρηστών του ΟΠΣ της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση παρακαλούμε να μας γνωστοποιηθεί ο αριθμός των χρηστών στους οποίους θα παρέχονται υπηρεσίες Helpdesk 1ου επιπέδου από τον Ανάδοχο.	Διευκρινίζεται ότι ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες Helpdesk 1ου επιπέδου μόνο στους διαχειριστές του ΟΠΣ, οι οποίοι ανήκουν στην Αναθέτουσα Αρχή, και όχι στο σύνολο των χρηστών του ΟΠΣ της Αναθέτουσας Αρχής.
3	Προδιαγραφή Α.5 Σελ. 86	Στη σελ. 86 αναφέρεται «Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος προσφέρει νέα πλατφόρμα για την παρακολούθηση της βλαβοληψίας και των μετρήσεων χρόνων απόκρισης υποχρεούται να προβεί στην εγκατάσταση, πλήρη παραμετροποίηση και να προσφέρει όλες τις απαιτούμενες άδειες χρήσης.» Παρακαλούμε να μας γνωστοποιηθεί ο αριθμός των εξυπηρετούμενων χρηστών, βάσει του οποίου θα υπολογιστούν οι σχετικές άδειες χρήσης. Επίσης παρακαλούμε να διευκρινιστεί η παραπάνω απαίτηση ισχύει για εγκατάσταση τόσο στον Ανάδοχο όσο και στον Φορέα.	Διευκρινίζεται ότι ο αριθμός των εξυπηρετούμενων χρηστών, βάσει του οποίου θα υπολογιστούν οι σχετικές άδειες χρήσης για την τυχόν προσφερόμενη νέα πλατφόρμα για την παρακολούθηση της βλαβοληψίας και των μετρήσεων χρόνων απόκρισης, ανέρχεται σε εννιακόσιους (900). Η παραπάνω απαίτηση ισχύει για εγκατάσταση τόσο στον Ανάδοχο όσο και στον Φορέα.
4	Προδιαγραφή Α.13.3 Σελ. 94	Αναφορικά με την αποτύπωση του χρόνου που θα αφιερώσει το κάθε στέλεχος της ομάδας στο έργο, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι είναι αποδεκτή η αναφορά του προσφερόμενου ανθρωποχρόνου ανά Φάση και όχι ανά παραδοτέο, δεδομένου ότι τα παραδοτέα είναι άμεσα συνδεδεμένα με τις Φάσεις, με συνέπεια να προκύπτει με σαφήνεια ο χρόνος απασχόλησης κάθε στελέχους, βάσει του ρόλου του στην ομάδα έργου.	Διευκρινίζεται ότι στην παράγραφο Α.13.3 (σελίδες 94-95) της Διακήρυξης, ως «παραδοτέα υπηρεσιών της Διακήρυξης» νοούνται τα παραδοτέα φάσεων του έργου, όπως αυτά παρατίθενται στην παράγραφο Α.3.1 (σελίδες 66-67) της Διακήρυξης. Συνεπώς, δεν είναι αποδεκτή



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
			η αναφορά του προσφερόμενου ανθρωποχρόνου ανά Φάση.
5	Προδιαγραφή Γ.1.1.2. Σελ. 98	Ζητείται: «Η προσφερόμενη λύση (σύνολο εξοπλισμού-λογισμικού) θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε φυσικό περιβάλλον.» Βάσει της παραγράφου Α.4.2.3 Παραδοτέο Π2.3, προκύπτει ότι τουλάχιστον 2 από τα προσφερόμενα λογισμικά θα λειτουργήσουν σε εικονικό περιβάλλον (εξυπηρετητής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, εξυπηρετητής antivírus). Παρακαλούμε όπως διαμορφωθεί κατάλληλα η σχετική απαίτηση, ώστε να συμμορφώνεται με τα ζητούμενα στο υπόλοιπο κείμενο της διακήρυξης.	Διευκρινίζεται ότι η αναφορά της προδιαγραφής Γ.1.1.2 «σε φυσικό περιβάλλον» σημαίνει «σε περιβάλλον δωματίου». Κατά τα λοιπά ισχύουν οι απαιτήσεις της παραγράφου Α.4.2.3 Παραδοτέο Π2.3 της Διακήρυξης ως έχουν.
6	Προδιαγραφή Α.14 Σελ. 95	Στην παράγραφο Α.14 Πανελλαδικό Δίκτυο Συνεργατών ορίζεται «Κατά τη Περίοδο Εγγύησης και Συντήρησης - ΠΕΣ (βλ. ενότητα Α.9) του Έργου ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει το κατάλληλο σε αριθμό και ικανότητες προσωπικό για την ανάληψη του συνόλου των υπηρεσιών που προβλέπονται στην ΠΕΣ στις Υπηρεσίες Επιτρόπου του Ν. Αττικής και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες του Ελεγκτικού Συνεδρίου εκτός του Νομού Αττικής (όπως αναφέρονται στην Ενότητα Α.1.2.2) με χρήση ενός εξουσιοδοτημένου πα νελλαδικού δικτύου συνεργατών του, που θα πληροί όμως τα ποιοτικά και τεχνικά χαρακτηριστικά που εξασφαλίζουν τη Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) Τεχνικής Υποστήριξης – Ρήτρες (βλ. ενότητα Α.11). Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών του πανελλαδικού δικτύου υποστήριξης.» Η εταιρεία μας διαθέτει αυτόνομο εσωτερικό δίκτυο υποκαταστημάτων πανελλαδικά, και διαθέτει σε κάθε Περιφερειακή Ενότητα πληθώρα εξειδικευμένων στελεχών που υπερκαλύπτουν τις απαιτήσεις της Διακήρυξης. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ότι εφόσον ο υποψήφιος ανάδοχος διαθέτει εσωτερικό αυτόνομο δίκτυο υποστήριξης, χωρίς την συνεργασία εξωτερικών συνεργατών, τούτο καλύπτει την σχετική απαίτηση της	Διευκρινίζεται ότι, εφόσον ο υποψήφιος ανάδοχος διαθέτει εσωτερικό αυτόνομο δίκτυο υποστήριξης, χωρίς την συνεργασία εξωτερικών συνεργατών, τούτο καλύπτει την απαίτηση της Παραγράφου Α.14 της διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, ο υποψήφιος οφείλει να υποβάλει σχετική υπεύθυνη δήλωση με αναφορά των στοιχείων του δικτύου που διαθέτει. Σε κάθε περίπτωση, οφείλει ο υποψήφιος να αναλάβει το σύνολο των υπηρεσιών που προβλέπονται στην Περίοδο Εγγύησης και Συντήρησης – ΠΕΣ (βλ. ενότητα Α.9 της Διακήρυξης) στις Υπηρεσίες Επιτρόπου του Ν. Αττικής και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες του Ελεγκτικού Συνεδρίου εκτός του Νομού Αττικής (όπως αναφέρονται στην Ενότητα Α.1.2.2 της Διακήρυξης).



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		διακήρυξης, οπότε και οφείλει να υποβάλει σχετική υπεύθυνη δήλωση με αναφορά των στοιχείων του δικτύου που διαθέτει.	
7	Προδιαγραφή Γ.3.3.3.15 Σελ. 106	Στην προδιαγραφή Γ.3.3.3.15 ζητείται «Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Switched Virtual Interfaces (SVIs) ≥ 4000 ». Ο απαιτούμενος βάσει των υπόλοιπων προδιαγραφών εξοπλισμός υποστηρίζει 1000 SVIs. Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι εκ παραδρομής έχει μπει η απαίτηση για 4000, και να διορθωθεί με το σωστό αριθμητικό, που είναι τα 1000 SVIs.	Στην προδιαγραφή Γ.3.3.3.15 εκ παραδρομής έχει προσδιοριστεί ως ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Switched Virtual Interfaces (SVIs) τα 4000. Η ορθή απαίτηση για τη προδιαγραφή Γ.3.3.3.15 είναι ≥ 1000 .
8	Προδιαγραφή Γ.4.3.3.1 Σελ. 113	Στην προδιαγραφή Γ.4.3.3.1 – ζητείται «Ελάχιστο συνολικό Throughput του κόμβου ≥ 80 Mrps». Παρακαλούμε διευκρινίστε περαιτέρω την απαίτηση για «Ελάχιστο συνολικό Throughput του κόμβου».	Η τιμή στη προδιαγραφή Γ.4.3.3.1 είναι η ελάχιστη τιμή (αριθμός packets per second) και παραμένει ως αναφέρεται στη Διακήρυξη.
9	Προδιαγραφές Γ.3.3.12.6 και Γ.4.3.12.2 Σελ. 110 & 117	Στις προδιαγραφές Γ.3.3.12.6 και Γ.4.3.12.2 ζητείται «Υποστήριξη αδειάλειπτης παροχής ενέργειας στις θύρες PoE κατά την επανεκκίνηση του μεταγωγέα». Ιδιαίτερα στον πίνακα Γ4 που αφορά τα access switches, η απαίτηση είναι υποχρεωτική (υπάρχει «ΝΑΙ» στη σχετική στήλη). Ωστόσο σε κανέναν πίνακα από τους Γ3 και Γ4 δεν προκύπτει ότι ζητείται POE switch. Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι εκ παραδρομής υπάρχει η υποχρεωτική απαίτηση στην προδιαγραφή Γ.4.3.12.2, και ως εκ τούτου να αφαιρεθεί το «ΝΑΙ» από τη σχετική στήλη, καθώς οι συγκεκριμένη προδιαγραφή δεν έχει νόημα σε non-POE μοντέλα switches ή καρτών.	Στην προδιαγραφή Γ.4.3.12.2 εκ παραδρομής υπάρχει η υποχρεωτική απαίτηση και ως εκ τούτου διαγράφεται το «ΝΑΙ» από τη σχετική στήλη και η προδιαγραφή Γ.4.3.12.2 είναι προαιρετική.
10	Προδιαγραφές Γ.4.3.1.3, Γ.4.3.1.4 και Γ.4.3.1.5 Σελ. 113	Παρακαλώ να διευκρινιστεί εάν ζητείται η δημιουργία στοίβας μεταγωγών (Stack) και κατ' επέκταση η προμήθεια του αντίστοιχου εξοπλισμού. Στους περισσότερους κατασκευαστικούς οίκους τα Access Switches υποστηρίζουν Stacking σαν λειτουργικότητα, αλλά για να πραγματοποιηθεί απαιτείται επιπλέον εξοπλισμός (modules, καλώδια κτλ.). Στις προδιαγραφές Γ.4.3.1.3, 4 και 5 περιγράφονται απαιτήσεις για τη λειτουργία stacking χωρίς όμως να	Τα access switches χρειάζονται να συνδεθούν σε συνδεσμολογία stack μόνο στο Κεντρικό Κτίριο του Ελεγκτικού Συνεδρίου. Τα access switches που θα χρησιμοποιηθούν στο Κεντρικό Κτίριο πρέπει, συνεπώς, να φέρουν τον κατάλληλο εξοπλισμό για να μπορέσουν να συνδεθούν σε stack. Σημειώνεται ότι ο αριθμός των οροφικών



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>απαιτείται η προσφορά του κατάλληλου εξοπλισμού.</p> <p>Οι αντίστοιχες προδιαγραφές παρατίθενται παρακάτω και σε περίπτωση που δε ζητείται Stacking, θα πρέπει να γίνουν προαιρετικές (να αφαιρεθεί το ΝΑΙ):</p> <p>Γ.4.3.1.3 - Ελάχιστη ταχύτητα διαύλου Stacking</p> <p>Γ.4.3.1.4 - Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων μεταγωγών σε ένα stack</p> <p>Γ.4.3.1.5 - Υποστήριξη stacking με Statefull Switch Over σε περίπτωση βλάβης σε οποιοδήποτε</p>	<p>μεταγωγών (switches) που απαιτούνται από το παραδοτέο Π 2.1 (βλ. παράγραφο Α.4.2.1, σελίδα 74, της Διακήρυξης) για το κεντρικό κατάστημα του Ελεγκτικού Συνεδρίου είναι 40. Για τα υπόλοιπα access switches, δεν απαιτείται εξοπλισμός σύνδεσής τους σε stack.</p>
11	Προδιαγραφή Γ.4.3.4.5 Σελ. 114	<p>Στην προδιαγραφή Γ.4.3.4.5 ζητείται διεπαφή «IEEE 802.3z 1000BASE-X». Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά τα uplinks και όχι τα access ports.</p>	<p>Είναι αποδεκτές προσφορές που υποστηρίζουν τη διεπαφή IEEE 802.3z 1000BASE-X είτε στα access ports είτε στα uplinks ports ή και στα δυο. Σημειώνεται ότι θα συνεκτιμηθεί κατά το στάδιο την αξιολόγησης τυχόν προσφορές που υποστηρίζουν τη συγκεκριμένη διεπαφή και στους δυο τύπους (access και uplink) ports.</p>
12	Πίνακας Γ.14.4 Σελ. 162	<p>Ζητάτε παροχή εικονικών δωματίων ταυτόχρονης τηλεδιάσκεψης. Παρακαλώ όπως μας αναφέρετε αν υπάρχει κάποιο υφιστάμενο σύστημα με εικονικά δωμάτια και τίνος κατασκευαστή. Παρακαλώ επιπλέον όπως αναφέρετε όλες τις υφιστάμενες άδειες τηλεδιάσκεψης που χρησιμοποιείτε.</p>	<p>Το Ελεγκτικό Συνέδριο δεν διαθέτει στην κυριότητα του κανένα εικονικό σύστημα τηλεδιάσκεψης. Οι τρέχουσες ανάγκες τηλεδιάσκεψης καλύπτονται πλήρως από το κυβερνητικό σύστημα τηλεδιάσκεψης e-Presence.</p>
13	Προδιαγραφή Γ.6.2.7 Σελ. 121	<p>Στην απαίτηση Γ.6.2.7 ζητείται μεταξύ άλλων η πιστοποίηση MIL-STD 810G, η οποία περιορίζει ιδιαίτερα την συμμετοχή επαρκούς αριθμού κατασκευαστών, ειδικότερα αποκλείει την εταιρεία Lenovo (No1 Κατασκευαστής Παγκοσμίως)</p> <p>(https://www.statista.com/statistics/255306/global-pc-market-share-held-by-lenovo-sincethe-1st-quarter-2009) ενώ σύμφωνα με την έρευνά μας την εν λόγω απαίτηση καλύπτουν δύο (2) μόλις κατασκευαστές (DELL, HP) στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία χωρίς ωστόσο να προσφέρει αντίστοιχα</p>	<p>Στην προδιαγραφή Γ.6.2.7 εκ παραδρομής υπάρχει η υποχρεωτική απαίτηση για υποστήριξη της πιστοποίησης MIL-STD 810G και ως εκ τούτου η απαίτηση για το MIL-STD 810G στην προδιαγραφή Γ.6.2.7 είναι προαιρετική. Σημειώνεται ότι θα συνεκτιμηθούν κατά το στάδιο την αξιολόγησης τυχόν προσφορές που συμμορφώνονται με τη πιστοποίηση MIL-STD 810G.</p>



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		προστιθέμενη αξία καθώς αφορά χρήση του Η/Υ πέραν της ζητούμενης προμήθειας, όπως χρήση σε στρατιωτικά περιβάλλοντα κ.α. Επιπροσθέτως η εν λόγω προδιαγραφή αφορά ειδική απαίτηση στρατιωτικού-αμυντικού εξοπλισμού, που δεν συντρέχει στην παρούσα περίπτωση. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η εν λόγω πιστοποίηση ζητείται ενδεικτικά, στα πλαίσια πιστοποιήσεων που μπορεί να διαθέτουν τα προσφερόμενα είδη, και ότι η κάλυψή της δεν είναι υποχρεωτική. Συνεπώς παρακαλούμε όπως επανεξετάσετε την σχετική απαίτηση και την καταστήσετε προαιρετική.	
14	Προδιαγραφή Γ.6.3.8.2 Σελ. 123	Στην απαίτηση Γ.6.3.8.2, ζητείται «Θύρες Audio-Out και Audio-In ή θύρα Audio-Out/Audio-In, επιλεκτικά». Παρακαλούμε επιβεβαιώσετε ότι γίνονται αποδεκτές και λύσεις που καλύπτουν θύρα μόνο θύρα AudioOut. Η δυνατότητα AudioIn (δηλαδή δυνατότητα εισόδου μονάδας ήχου (πχ εξωτερικού ηχείου) στον Η/Υ ΕΛΣΥΝ κρίνουμε ότι δεν αποτελεί επιχειρησιακή απαίτηση της υπηρεσίας σας, ενώ περιορίζει ιδιαίτερα την συμμετοχή επαρκούς αριθμού κατασκευαστών, αποκλείει την εταιρεία Lenovo (No1 Κατασκευαστής Παγκοσμίως) (https://www.statista.com/statistics/255306/global-pc-market-share-held-by-lenovo-sincethe-1st-quarter-2009) ενώ σύμφωνα με την έρευνά μας την εν λόγω απαίτηση καλύπτουν δύο (2) μόλις κατασκευαστές (DELL, HP) στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία χωρίς ωστόσο να προσφέρει αντίστοιχα προστιθέμενη αξία καθώς αφορά χρήση του Η/Υ πέραν της ζητούμενης προμήθειας, όπως χρήση σε στρατιωτικά περιβάλλοντα κ.α. Συνεπώς παρακαλούμε όπως επανεξετάσετε την σχετική απαίτηση και την καταστήσετε προαιρετική.	Στην προδιαγραφή Γ.6.3.8.2 εκ παραδρομής υπάρχει η υποχρεωτική απαίτηση για ύπαρξη θύρας Audio-in είτε ως ξεχωριστή θύρα είτε ως θύρα Audio-Out/Audio-In επιλεκτικά, και ως εκ τούτου η ύπαρξη θύρας Audio-In στην προδιαγραφή Γ.6.3.8.2 είναι προαιρετική . Σημειώνεται ότι θα συνεκτιμηθούν κατά το στάδιο της αξιολόγησης τυχόν προσφορές που συμπεριλαμβάνουν θύρα ήχου Audio-In.
15	Προδιαγραφή Γ.7.2.7 Σελ. 127	Στην απαίτηση Γ.7.2.7 ζητείται μεταξύ άλλων η πιστοποίηση MIL-STD 810G, η οποία περιορίζει ιδιαίτερα την συμμετοχή επαρκούς αριθμού κατασκευαστών, αποκλείει την εταιρεία Lenovo (No1 Κατασκευαστής Παγκοσμίως) (https://www.statista.com/statistics/255306/global-pcmarket-	Στην προδιαγραφή Γ.7.2.7 εκ παραδρομής υπάρχει η υποχρεωτική απαίτηση για υποστήριξη της πιστοποίησης MIL-STD 810G και ως εκ τούτου η απαίτηση για το MIL-STD 810G στην προδιαγραφή



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		share-held-by-lenovo-since-the-1st-quarter-2009) ενώ σύμφωνα με την έρευνά μας την εν λόγω απαίτηση καλύπτουν δύο (2) μόλις κατασκευαστές (DELL, HP) στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία χωρίς ωστόσο να προσφέρει αντίστοιχα προστιθέμενη αξία καθώς αφορά χρήση του Η/Υ πέραν της ζητούμενης προμήθειας, όπως χρήση σε στρατιωτικά περιβάλλοντα κ.α. Επιπροσθέτως η εν λόγω προδιαγραφή αφορά ειδική απαίτηση στρατιωτικού-αμυντικού εξοπλισμού, που δεν συντρέχει στην παρούσα περίπτωση. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η εν λόγω πιστοποίηση ζητείται ενδεικτικά, στα πλαίσια πιστοποιήσεων που μπορεί να διαθέτουν τα προσφερόμενα είδη, και ότι η κάλυψή της δεν είναι υποχρεωτική. Συνεπώς παρακαλούμε όπως επανεξετάσετε την σχετική απαίτηση και την καταστήσετε προαιρετική.	Γ.7.2.7 είναι προαιρετική . Σημειώνεται ότι θα συνεκτιμηθούν κατά το στάδιο την αξιολόγησης τυχόν προσφορές που συμμορφώνονται με τη πιστοποίηση MIL-STD 810G.
16	Προδιαγραφή Γ.7.3.8.2 Σελ. 129	Στην απαίτηση Γ.7.3.8.2, ζητείται «Θύρες Audio-Out και Audio-In ή θύρα Audio-Out/Audio-In, επιλεκτικά». Παρακαλούμε επιβεβαιώσετε ότι γίνονται αποδεκτές και λύσεις που καλύπτουν θύρα μόνο θύρα AudioOut. Η δυνατότητα AudioIn (δηλαδή δυνατότητα εισόδου μονάδας ήχου (πχ πικάπ, ραδιοενισχυτής) στον Η/Υ ΕΛΣΥΝ κρίνουμε ότι δεν αποτελεί επιχειρησιακή απαίτηση της υπηρεσίας σας, ενώ περιορίζει ιδιαίτερα την συμμετοχή επαρκούς αριθμού κατασκευαστών, αποκλείει την εταιρεία Lenovo (No1 Κατασκευαστής Παγκοσμίως) (https://www.statista.com/statistics/255306/global-pc-market-share-held-by-lenovo-sincethe-1st-quarter-2009) ενώ σύμφωνα με την έρευνά μας την εν λόγω συνδυαστική απαίτηση καλύπτουν δύο (2) μόλις κατασκευαστές (DELL, HP) στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία χωρίς ωστόσο να προσφέρει αντίστοιχα προστιθέμενη αξία καθώς αφορά χρήση του Η/Υ πέραν της ζητούμενης προμήθειας, όπως χρήση σε στρατιωτικά περιβάλλοντα κ.α. Συνεπώς παρακαλούμε όπως επανεξετάσετε την σχετική απαίτηση και την καταστήσετε προαιρετική.	Στην προδιαγραφή Γ.7.3.8.2 εκ παραδρομής υπάρχει η υποχρεωτική απαίτηση για ύπαρξη θύρας Audio-in είτε ως ξεχωριστή θύρα είτε ως θύρα Audio-Out/Audio-In επιλεκτικά, και ως εκ τούτου η ύπαρξη θύρας Audio-In στην προδιαγραφή Γ.7.3.8.2 είναι προαιρετική . Σημειώνεται ότι θα συνεκτιμηθούν κατά το στάδιο την αξιολόγησης τυχόν προσφορές που συμπεριλαμβάνουν θύρα ήχου Audio-In.



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
17	Προδιαγραφή Γ.9.3.7.1 Σελ. 137	<p>Στην απαίτηση Γ.9.3.7.1 ζητείται κάρτα γραφικών με μνήμη $\geq 4GB$, η οποία περιορίζει ιδιαίτερα την συμμετοχή επαρκούς αριθμού κατασκευαστών στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία, αποκλείει την εταιρεία Lenovo (No1 Κατασκευαστής Παγκοσμίως)</p> <p>(https://www.statista.com/statistics/255306/global-pc-market-share-held-by-lenovo-sincethe-1st-quarter-2009) ενώ σύμφωνα με την έρευνά μας την εν λόγω συνδυαστική απαίτηση καλύπτουν δύο (2) μόλις κατασκευαστές (DELL, HP) στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία χωρίς ωστόσο να προσφέρει αντίστοιχα προστιθέμενη αξία καθώς αφορά χρήση του Η/Υ πέραν της ζητούμενης προμήθειας, όπως χρήση σε περιβάλλοντα παιχνιδιών, image-video processing κ.α. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι είναι αποδεκτές και κάρτες γραφικών $\geq 3GB$, δεδομένου ότι αφενός η εμπειρία του χρήστη λόγω της αλλαγής αυτής δεν αλλοιώνεται σε βαθμό που να επηρεάζει την επιθυμητή λειτουργία του υπό προμήθεια είδους, αφετέρου με δεδομένο ότι η επιχειρησιακή χρήση του εξοπλισμού του ΕΛΣΥΝ αφορά σε εφαρμογές αυτοματισμού γραφείο και Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων και όχι εφαρμογές υψηλής ποιότητας γραφικών(πχ Image Processing, Video Processing) η ενδεχόμενη απαίτηση για $\geq 4MB$ αυξάνει το κόστος του εξοπλισμού χωρίς την αντίστοιχη προστιθέμενη αξία για την Υπηρεσία σας. Συνεπώς παρακαλούμε όπως επανεξετάσετε την σχετική απαίτηση και την καταστήσετε προαιρετική.</p>	<p>Το αίτημα για τροποποίηση της προδιαγραφής Γ.9.3.7.1 δεν μπορεί να γίνει αποδεκτό επειδή αναφέρεται σε τροποποίηση προδιαγραφών που έχουν τεθεί με βάση τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής. Αιτήματα τροποποίησης των προδιαγραφών θα μπορούσαν να έχουν υποβληθεί κατά τη Δημόσια Διαβούλευση επί του σχεδίου Διακήρυξης.</p>
18	Προδιαγραφή Γ.9.2.7 Σελ. 136	<p>Στην απαίτηση Γ.9.2.7, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι το ζητούμενο βάρος «λιγότερο από 3.8 κιλά» είναι αποδεκτό να αφορά μόνο στον φορητό υπολογιστή, αφαιρουμένου του τροφοδοτικού, καθώς η απαίτηση ως έχει περιορίζει ιδιαίτερα την συμμετοχή επαρκούς αριθμού κατασκευαστών στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία, αποκλείει την εταιρεία Lenovo (No1 Κατασκευαστής Παγκοσμίως)</p> <p>(https://www.statista.com/statistics/255306/global-pc-market-share-held-by-</p>	<p>Στην προδιαγραφή Γ.9.2.7 εκ παραδρομής έχει συμπεριληφθεί το βάρος του τροφοδοτικού στη τιμή 3.8 κιλά. Η υποχρεωτική προδιαγραφή Γ.9.2.7 αναδιατυπώνεται ως «Το προσφερόμενο μηχάνημα είναι υποχρεωτικό να έχει βάρος λιγότερο από 3.8 (χωρίς το τροφοδοτικό)».</p>



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		lenovo-sincethe-1st-quarter-2009) ενώ σύμφωνα με την έρευνά μας την εν λόγω συνδυαστική απαίτηση καλύπτουν δύο (2) μόλις κατασκευαστές (DELL, HP) στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία χωρίς ωστόσο να προσφέρει αντίστοιχα προστιθέμενη αξία. Συνεπώς παρακαλούμε όπως επανεξετάσετε την σχετική απαίτηση και την καταστήσετε προαιρετική.	
19	Προδιαγραφή Γ.10.2.7 Σελ. 141	Στην απαίτηση Γ.10.2.7, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσατε ότι το ζητούμενο βάρος «λιγότερο από 3.8 κιλά» είναι αποδεκτό να αφορά μόνο στον φορητό υπολογιστή, αφαιρουμένου του τροφοδοτικού, καθώς η απαίτηση ως έχει περιορίζει ιδιαίτερα την συμμετοχή επαρκούς αριθμού κατασκευαστών στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία, αποκλείει την εταιρεία Lenovo (No1 Κατασκευαστής Παγκοσμίως) (https://www.statista.com/statistics/255306/global-pc-market-share-held-by-lenovo-sincethe-1st-quarter-2009) ενώ σύμφωνα με την έρευνά μας την εν λόγω συνδυαστική απαίτηση καλύπτουν δύο (2) μόλις κατασκευαστές (DELL, HP) στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία χωρίς ωστόσο να προσφέρει αντίστοιχα προστιθέμενη αξία. Συνεπώς παρακαλούμε όπως επανεξετάσετε την σχετική απαίτηση και την καταστήσετε προαιρετική.	Στην προδιαγραφή Γ.10.2.7 εκ παραδρομής έχει συμπεριληφθεί το βάρος του τροφοδοτικού στη τιμή 3.8 κιλά. Η υποχρεωτική προδιαγραφή Γ.10.2.7 αναδιατυπώνεται ως «Το προσφερόμενο μηχάνημα είναι υποχρεωτικό να έχει βάρος λιγότερο από 3.8 κιλά (χωρίς το τροφοδοτικό)».
20	Προδιαγραφή Γ.10.3.3.4 Σελ. 141	Στην απαίτηση Γ.10.3.3.4 η ζητούμενη μια ελεύθερη υποδοχή dimm για μελλοντική αναβάθμιση, αυξάνει σημαντικά το κόστος του εν λόγω υπολογιστή χωρίς να προσθέτει αντίστοιχη αξία σε επίπεδο επιχειρησιακής χρήσης καθώς η απαίτηση ως έχει περιορίζει ιδιαίτερα την συμμετοχή επαρκούς αριθμού κατασκευαστών στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία, αποκλείει την εταιρεία Lenovo (No1 Κατασκευαστής Παγκοσμίως) (https://www.statista.com/statistics/255306/global-pc-market-share-held-by-lenovo-sincethe-1st-quarter-2009) ενώ σύμφωνα με την έρευνά μας την εν λόγω συνδυαστική απαίτηση καλύπτουν δύο (2) μόλις κατασκευαστές (DELL, HP) στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία χωρίς ωστόσο να προσφέρει	Το αίτημα για τροποποίηση της προδιαγραφής Γ.10.3.3.4 δεν μπορεί να γίνει αποδεκτό επειδή αναφέρεται σε τροποποίηση προδιαγραφών που έχουν τεθεί με βάση τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής. Αιτήματα τροποποίησης των προδιαγραφών θα μπορούσαν να έχουν υποβληθεί κατά τη Δημόσια Διαβούλευση επί του σχεδίου Διακήρυξης.



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		αντίστοιχα προστιθέμενη αξία. Συνεπώς παρακαλούμε όπως επανεξετάσετε την σχετική απαίτηση και την καταστήσετε προαιρετική.	
21	Προδιαγραφή Γ.10.3.5.1 Σελ. 141	Στην απαίτηση Γ.10.3.5.1 ζητείται «Ελάχιστος αριθμός θυρών USB 3.1 Gen 1 ή νεότερο ≥ 3 ». Η απαίτηση ως έχει περιορίζει ιδιαίτερα την συμμετοχή επαρκούς αριθμού κατασκευαστών στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία για τον λόγο αυτό παρακαλούμε ότι γίνονται αποδεκτές λύσεις με ≥ 2 USB θύρες και τουλάχιστον 1 USB 3.0. Η εν λόγω απαίτηση περιορίζει ιδιαίτερα την συμμετοχή επαρκούς αριθμού κατασκευαστών στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία, αποκλείει την εταιρεία Lenovo (No1 Κατασκευαστής Παγκοσμίως) (https://www.statista.com/statistics/255306/global-pc-market-share-held-by-lenovo-sincethe-1st-quarter-2009) ενώ σύμφωνα με την έρευνά μας την εν λόγω συνδυαστική απαίτηση καλύπτουν δύο (2) μόλις κατασκευαστές (DELL, HP) στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία χωρίς ωστόσο να προσφέρει αντίστοιχα προστιθέμενη αξία καθώς αφορά χρήση του Η/Υ πέραν της ζητούμενης προμήθειας, όπως χρήση σε περιβάλλοντα με πολλαπλές εξωτερικές μονάδες υψηλής ταχύτητας ανταλλαγής δεδομένων (πχ με εξωτερικούς δίσκους SSD) κ.α. Εκτιμούμε ότι πιθανότατα σε ένα περιβάλλον υψηλής ασφαλείας όπως αυτό του ΕΛΣΥΝ οι εξωτερικές θύρες USB 3 πιθανότατα θα είναι απενεργοποιημένες για λόγους ασφαλείας, συνεπώς παρακαλούμε όπως επανεξετάσετε την σχετική απαίτηση και την καταστήσετε προαιρετική.	Το αίτημα για τροποποίηση της προδιαγραφής Γ.10.3.5.1 δεν μπορεί να γίνει αποδεκτό επειδή αναφέρεται σε τροποποίηση προδιαγραφών που έχουν τεθεί με βάση τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής. Αιτήματα τροποποίησης των προδιαγραφών θα μπορούσαν να έχουν υποβληθεί κατά τη Δημόσια Διαβούλευση επί του σχεδίου Διακήρυξης.
22	Προδιαγραφές Γ.6.4.1, Γ.7.4.1, Γ.9.4.1 και Γ.10.4.1 Σελ. 124, 130, 138 & 143	Στις απαιτήσεις Γ.6.4.1, Γ.7.4.1, Γ.9.4.1 και Γ.10.4.1 ζητείται «Λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows 10 Enterprise GR». Ο εν λόγω εξοπλισμός προσφέρεται από τους κατασκευαστές έκδοση Windows 10 Pro, και η έκδοση Enterprise προσφέρεται από τον ανάδοχο σε συνεργασία με την Microsoft, στα πλαίσια του Microsoft Enterprise Agreement. Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η εν λόγω λύση είναι αποδεκτή.	Διευκρινίζεται ότι εν λόγω εξοπλισμός όντως προσφέρεται από τους κατασκευαστές με προεγκατεστημένη την έκδοση (OEM) Windows 10 Pro και ότι ο Ανάδοχος υποχρεούται να καλύψει πλήρως το κόστος για την αναβάθμιση (upgrade) στην έκδοση Microsoft Windows 10 Enterprise GR. Επιπροσθέτως, ο Ανάδοχος υποχρεούται να



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
			προσφέρει την αδειοδότηση για την έκδοση Microsoft Windows 10 Enterprise GR σε μορφή επίσημης συνολικής κυβερνητικής άδειας στο όνομα του Φορέα η οποία να παρέχει το δικαίωμα μεταφοράς και χρήσης του σε οποιαδήποτε υπολογιστικό σύστημα του Φορέα και το δικαίωμα εγκατάστασης και χρήσης προηγούμενων εκδόσεων. Τέλος, διευκρινίζεται ότι είναι αποδεκτές μόνο οι προσφορές όπου η αδειοδότηση για την έκδοση Enterprise θα αποκτηθεί/προσφερθεί αυτοτελώς και μόνο για τους σκοπούς και τις ανάγκες του συγκεκριμένου έργου.
23	Προδιαγραφή Γ.14.3.5.7 Σελ. 161	<p>Υποστήριξη δυνατότητας για απευθείας έξοδο του ήχου του προσφερόμενου εξοπλισμού σε αναλογική κονσόλα ήχου.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παρακαλώ όπως διευκρινίσετε αν υπάρχει υφιστάμενη αναλογική κονσόλα ήχου στην υποδομή σας και αν ναι, παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε με τις εισόδους ήχου που χρησιμοποιεί. • Αν δεν υπάρχει διαθέσιμη αναλογική κονσόλα ήχου, παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε αν η προμήθεια αυτής είναι στις απαιτήσεις του διαγωνισμού 	<p>Διευκρινίζεται ότι:</p> <p>a. Ο εξοπλισμός τηλεδιάσκεψης για μεγάλο αριθμό συμμετεχόντων θα εγκατασταθεί στην αίθουσα πολλαπλών χρήσεων του κεντρικού καταστήματος του Ελεγκτικού Συνεδρίου η οποία είναι εξοπλισμένη με αναλογική κονσόλα ήχου. Η υφιστάμενη αναλογική κονσόλα ήχου είναι το μοντέλο PHONIC Power PoD 620. Διαθέτει τις εξής βασικές εισόδους: 6 balanced XLR εισόδους μικροφώνου, 4 Hi-Z Line inputs jack ¼, 4 balanced or unbalanced line input jacks ¼, 1 aux in jack ¼ και 1 tape in RCA balanced input.</p> <p>b. Η προμήθεια αναλογικής κονσόλας ήχου δεν είναι στις απαιτήσεις του διαγωνισμού. Ωστόσο</p>



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
			οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν στη προσφορά τους να συμπεριλάβουν τη προμήθεια νέας αναλογικής κονσόλας της αρεσκείας τους αρκεί να είναι συμβατή με το προσφερόμενο εξοπλισμό τηλεδιάσκεψης.
24	Προδιαγραφή Γ.14.3.5.8 Σελ. 161	<p>Υποστήριξη δυνατότητας για απευθείας είσοδο ήχου από αναλογική κονσόλα στο προσφερόμενο εξοπλισμό.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παρακαλώ όπως διευκρινίσετε αν υπάρχει υφιστάμενη αναλογική κονσόλα ήχου στην υποδομή σας και αν ναι, παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε με τις εξόδους ήχου που χρησιμοποιεί. • Αν δεν υπάρχει διαθέσιμη αναλογική κονσόλα ήχου, παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε αν η προμήθεια αυτής είναι στις απαιτήσεις του διαγωνισμού. 	<p>Διευκρινίζεται ότι:</p> <p>a. Ο εξοπλισμός τηλεδιάσκεψης για μεγάλο αριθμό συμμετεχόντων θα εγκατασταθεί στην αίθουσα πολλαπλών χρήσεων του κεντρικού καταστήματος του Ελεγκτικού Συνεδρίου η οποία είναι εξοπλισμένη με αναλογική κονσόλα ήχου. Η υφιστάμενη αναλογική κονσόλα ήχου είναι το μοντέλο PHONIC Power PoD 620. Διαθέτει τις εξής εξόδους ήχου: Main L & R jack ¼ jack (rear), Monitor L & R ¼ jack (rear), main balanced ¼ jack (front), monitor balanced ¼ jack (front), Rec out RCA (L & R).</p> <p>b. Η προμήθεια αναλογικής κονσόλας ήχου δεν είναι στις απαιτήσεις του διαγωνισμού. Ωστόσο οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν στη προσφορά τους να συμπεριλάβουν τη προμήθεια νέας αναλογικής κονσόλας της αρεσκείας τους αρκεί να είναι συμβατή με το προσφερόμενο εξοπλισμό τηλεδιάσκεψης.</p>
25	Προδιαγραφή Γ.14.3.9.4 Σελ. 161	<p>Υποστήριξη εξόδου σε πολλαπλές οθόνες ΝΑΙ.</p> <p>Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η Γ.14.3.9.4 αφορά την κεντρική μονάδα τηλεδιάσκεψης και όχι την οθόνη.</p>	Η απαίτηση Γ.14.3.9.4 αφορά την κεντρική μονάδα τηλεδιάσκεψης και όχι την οθόνη.



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
26	Πίνακες A.1.3.6 & A.1.3.7 Σελ. 63 & Πίνακας Γ.4 Σελ. 112	<p>Στη διακήρυξη του διαγωνισμού στους πίνακες A.1.3.6 Μεταγωγείς Ορόφων Κεντρικού Καταστήματος και A.1.3.7 Μεταγωγείς και Δρομολογητές Περιφερειακών Υπηρεσιών Επιτρόπων (εκτός κεντρικού καταστήματος) ζητούνται 4 και 92 switches, αντίστοιχα, προς αντικατάσταση των υφιστάμενων. Στον πίνακα προδιαγραφών Γ.4 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΙ ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ (ACCESS SWITCHES) ΤΟΠΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ζητείται ποσότητα 132 switches.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν η ζητούμενη ποσότητα του πίνακα A.1.3.6 Μεταγωγείς Ορόφων Κεντρικού Καταστήματος είναι 40 και όχι 4. • Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν ο πίνακας Γ.4 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΙ ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ (ACCESS SWITCHES) ΤΟΠΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ αναφέρεται και στις δύο κατηγορίες switches. Αντίστοιχα, εάν η ζητούμενη ποσότητα των 132 switches καλύπτει την ανάγκη αντικατάστασης των μεταγωγών στους πίνακες A.1.3.6 και A.1.3.7 της διακήρυξης. 	<p>Διευκρινίζεται ότι: Οι πίνακες A.1.3.6 Μεταγωγείς Ορόφων Κεντρικού Καταστήματος και A.1.3.7. Μεταγωγείς και Δρομολογητές Περιφερειακών Υπηρεσιών Επιτρόπων (εκτός κεντρικού καταστήματος) παρουσιάζουν εν συντομία τον υφιστάμενο εξοπλισμό και δεν αποτελούν απαιτήσεις του υποέργου 1. Επιπροσθέτως:</p> <p>a. Στο κεντρικό κατάστημα θα αντικατασταθεί το σύνολο των οροφικών μεταγωγέων με 40 από τους προσφερόμενους μεταγωγείς που προδιαγράφονται στον πίνακα Γ.4 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΙ ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ (ACCESS SWITCHES) ΤΟΠΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ.</p> <p>b. Ο πίνακας συμμόρφωσης Γ.4 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΙ ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ (ACCESS SWITCHES) ΤΟΠΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ προδιαγράφει τις τεχνικές απαιτήσεις τόσο για τα οροφικά switches του κεντρικού καταστήματος όσο και για switches των περιφερειακών (εκτός κεντρικού καταστήματος) Υπηρεσιών Επιτρόπου του Ελεγκτικού Συνεδρίου.</p>
27	Προδιαγραφή A.5 Σελ. 86	<p>Στην παρ. Α.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ (HELP-DESK), αναφέρεται μεταξύ άλλων : «Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών και διαχειριστών του Ο.Π.Σ. του ΕΛΣΥΝ. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα των χρηστών δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από τους διαχειριστές του Ο.Π.Σ. θα προωθούνται στο πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk) του Αναδόχου όπου θα γίνεται τηλεφωνικά διάγνωση του προβλήματος και θα δίδονται οδηγίες</p>	<p>Διευκρινίζεται ότι:</p> <p>a. Η εκτίμηση του μέσου μηνιαίου αριθμού tickets βλαβηρότητας στο υφιστάμενο Ο.Π.Σ. του Ελεγκτικού Συνεδρίου ανέρχεται στη τιμή 45. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη τιμή δεν είναι ενδεικτική για την εκτίμηση του μελλοντικού μέσου μηνιαίου αριθμού tickets</p>



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>επίλυσης στους χρήστες / διαχειριστές».</p> <p>a) Υπάρχει εκτίμηση των ticket ανα μήνα;</p> <p>b) Θα υπάρχει επίλυση στο επίπεδο του Service Desk; Αν ναι, ποια;</p> <p>c) Όποιο πρόβλημα παρουσιαστεί, θα το ελέγχουν σε 1η φάση οι Διαχειριστές του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (Ο.Π.Σ.) και αν δεν το επιλύουν, θα καταχωρούν αίτημα για λογαριασμό του Χρήστη ή θα το καταχωρεί ο χρήστης; Σε αυτή την περίπτωση, ποιος είναι ο συνολικός αριθμός χρηστών που θα καταχωρούν αιτήματα;</p>	<p>αφού προκύπτει από τη καταγραφή βλαβών του υφιστάμενου εξοπλισμού και λογισμικού που είναι απαρχαιωμένα καθώς η κύρια προμήθεια πραγματοποιήθηκε το έτος 2005.</p> <p>b. Η πολιτική που θα ακολουθηθεί αναφορικά με τη διαχείριση/επίλυση των τεχνικών προβλημάτων περιγράφεται αναλυτικά στην ενότητα Α.5 και αφορά τόσο το κεντρικό κατάστημα όσο και το πανελλαδικό δίκτυο Υπηρεσιών του Ελεγκτικού Συνεδρίου. Η βλαβοληψία και η προώθηση της στον Ανάδοχο θα πραγματοποιείται αποκλειστικά από την αρμόδια Υπηρεσία Πληροφορικής του Ελεγκτικού Συνεδρίου. Στην περίπτωση βέβαια που απαιτείται άμεση επικοινωνία της τεχνικής ομάδας του Αναδόχου με το χρήστη θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν όλα τα διαθέσιμα κανάλια (email, τηλέφωνο κλπ.)</p> <p>c. Για όποιο τεχνικό πρόβλημα παρουσιαστεί αρχικά θα προσπαθούν να το επιλύσουν οι διαχειριστές του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (Ο.Π.Σ.) του Ελεγκτικού Συνεδρίου και αν δεν καταστεί δυνατή η επίλυση του τότε, θα καταχωρούν αίτημα για λογαριασμό του χρήστη.</p>
28	<p>Προδιαγραφές Γ.4.3.1.7 & Γ.4.3.12.1 Σελ. 113 & 117</p>	<p>Παρακαλώ διευκρινίστε εάν για τις προδιαγραφές Γ.4.3.1.7 «Υποστήριξη ενσωματωμένης κύριας και εφεδρικής τροφοδοσίας 220V AC» και Γ.4.3.12.1 «Υποστήριξη εν λειτουργία αντικατάστασης κύριας και εφεδρικής τροφοδοσίας 220V AC» του πίνακα Γ.4 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΙ ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ (ACCESS SWITCHES) ΤΟΠΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ απαιτείται η προσφορά του δευτερεύοντος τροφοδοτικού ή επαρκεί η δυνατότητα υποστήριξης ενσωματωμένης</p>	<p>Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με τις προδιαγραφές Γ.4.3.1.7 και Γ.4.3.12.1 επαρκεί η προσφορά μόνο της κύριας ενσωματωμένης τροφοδοσίας 220V AC για τους περιφερειακούς μεταγωγούς του πίνακα Γ.4 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΙ ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ (ACCESS SWITCHES) ΤΟΠΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ. Απαιτείται επίσης</p>



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		εφεδρικής τροφοδοσίας για πιθανή μελλοντική προσθήκη.	η δυνατότητα υποστήριξης ενσωματωμένης εφεδρικής τροφοδοσίας για πιθανή μελλοντική προσθήκη. Σημειώνεται ότι θα συνεκτιμηθούν κατά το στάδιο την αξιολόγησης τυχόν προσφορές που συμπεριλαμβάνουν και την εφεδρικό ενσωματωμένο τροφοδοτικό.
29	Προδιαγραφές Γ.6.2.7 & Γ.7.2.7 Σελ. 121 & 127	Αναφέρεται πιστοποίηση MIL-STD 810G, η οποία δεν ευνοεί την συμμετοχή ικανοποιητικού αριθμού κατασκευαστών και παράλληλα δεν προκύπτει ως επιχειρησιακή ανάγκη καθώς αφορά ειδική χρήση του Η/Υ, όπως χρήση σε εργοτάξια, αποθήκες, εξωτερικούς χώρους κ.α που δεν προβλέπετε στο παρόν έργο. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η εν λόγω πιστοποίηση ζητείται ενδεικτικά, στα πλαίσια πιστοποιήσεων που μπορεί να διαθέτουν τα προσφερόμενα είδη, και ότι η κάλυψή της δεν είναι υποχρεωτική.	Στις προδιαγραφές Γ.6.2.7 και Γ.7.2.7 εκ παραδρομής υπάρχει η υποχρεωτική απαίτηση για υποστήριξη της πιστοποίησης MIL-STD 810G και ως εκ τούτου η απαίτηση για το MIL-STD 810G στις προδιαγραφές Γ.6.2.7 και Γ.7.2.7 είναι προαιρετική . Σημειώνεται ότι θα συνεκτιμηθούν κατά το στάδιο την αξιολόγησης τυχόν προσφορές που συμμορφώνονται με τη πιστοποίηση MIL-STD 810G.
30	Προδιαγραφές Γ.6.3.8.2 & Γ.7.3.8.2 Σελ. 123 & 129	Παρακαλούμε επιβεβαιώσετε ότι γίνονται αποδεκτές και λύσεις που καλύπτουν μόνο θύρα AudioOut.	Στις προδιαγραφές Γ.6.3.8.2 και Γ.7.3.8.2 εκ παραδρομής υπάρχει η υποχρεωτική απαίτηση για ύπαρξη θύρας Audio-in είτε ως ξεχωριστή θύρα είτε ως θύρα Audio-Out/Audio-In επιλεκτικά, και ως εκ τούτου η ύπαρξη θύρας Audio-In στις προδιαγραφές Γ.6.3.8.2 και Γ.7.3.8.2 είναι προαιρετική . Σημειώνεται ότι θα συνεκτιμηθούν κατά το στάδιο την αξιολόγησης τυχόν προσφορές που συμπεριλαμβάνουν θύρα ήχου Audio-In.
31	Προδιαγραφή Γ.9.3.7.1 Σελ. 137	Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι είναι αποδεκτές και κάρτες γραφικών >= 3GB, δεδομένου ότι η εμπειρία του χρήστη λόγω της αλλαγής αυτής δεν αλλοιώνεται σε βαθμό που να επηρεάζει την επιθυμητή λειτουργία του υπό προμήθεια είδους.	Το αίτημα για τροποποίηση της προδιαγραφής Γ.9.3.7.1 δεν μπορεί να γίνει αποδεκτό επειδή αναφέρεται σε τροποποίηση προδιαγραφών που έχουν τεθεί με βάση τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής. Αιτήματα τροποποίησης των προδιαγραφών θα μπορούσαν να έχουν υποβληθεί κατά τη Δημόσια



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
			Διαβούλευση επί του σχεδίου Διακήρυξης.
32	Προδιαγραφές Γ.9.2.7. & Γ.10.2.7. Σελ. 136 & 141	Επιβεβαιώσατε ότι το ζητούμενο βάρος «λιγότερο από 3.8 κιλά» είναι αποδεκτό να αφορά μόνο στον φορητό υπολογιστή, αφαιρουμένου του τροφοδοτικού, καθώς η απαίτηση ως έχει περιορίζει ιδιαίτερα την συμμετοχή επαρκούς αριθμού κατασκευαστών στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία.	Στις προδιαγραφές Γ.9.2.7 και Γ.10.2.7 εκ παραδρομής έχει συμπεριληφθεί το βάρος του τροφοδοτικού στη τιμή 3.8 κιλά. Οι υποχρεωτικές προδιαγραφές Γ.9.2.7 και Γ.10.2.7 αναδιατυπώνονται ως «Το προσφερόμενο μηχάνημα είναι υποχρεωτικό να έχει βάρος λιγότερο από 3.8 κιλά (χωρίς το τροφοδοτικό)».
33	Προδιαγραφή Γ.10.3.3.4. Σελ. 141	Η ζητούμενη μια ελεύθερη υποδοχή dimm για μελλοντική αναβάθμιση, αυξάνει σημαντικά το κόστος του εν λόγω υπολογιστή χωρίς να προσθέτει αντίστοιχη αξία σε επίπεδο επιχειρησιακής χρήσης και ως εκ τούτου προτείνουμε να αφαιρεθεί.	Το αίτημα για τροποποίηση της προδιαγραφής Γ.10.3.3.4 δεν μπορεί να γίνει αποδεκτό επειδή αναφέρεται σε τροποποίηση προδιαγραφών που έχουν τεθεί με βάση τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής. Αιτήματα τροποποίησης των προδιαγραφών θα μπορούσαν να έχουν υποβληθεί κατά τη Δημόσια Διαβούλευση επί του σχεδίου Διακήρυξης.
34	Προδιαγραφή Γ.10.3.5.1. Σελ. 141	Η απαίτηση ως έχει περιορίζει ιδιαίτερα την συμμετοχή επαρκούς αριθμού κατασκευαστών στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία για τον λόγο αυτό παρακαλούμε ότι γίνονται αποδεκτές λύσεις με ≥ 2 USB θύρες και τουλάχιστον 1 USB 3.0.	Το αίτημα για τροποποίηση της προδιαγραφής Γ.10.3.5.1 δεν μπορεί να γίνει αποδεκτό επειδή αναφέρεται σε τροποποίηση προδιαγραφών που έχουν τεθεί με βάση τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής. Αιτήματα τροποποίησης των προδιαγραφών θα μπορούσαν να έχουν υποβληθεί κατά τη Δημόσια Διαβούλευση επί του σχεδίου Διακήρυξης.
35	Προδιαγραφές Γ.6.4.1, Γ.7.4.1, Γ.9.4.1 & Γ.10.4.1	Ο εν λόγω εξοπλισμός προσφέρεται από τους κατασκευαστές έκδοση Windows 10 Pro, και η έκδοση Enterprise προσφέρεται από τον ανάδοχο σε συνεργασία με την Microsoft, στα πλαίσια του Microsoft Enterprise Agreement. Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η εν λόγω λύση είναι αποδεκτή.	Διευκρινίζεται ότι εν λόγω εξοπλισμός όντως προσφέρεται από τους κατασκευαστές με προεγκατεστημένη την έκδοση (OEM) Windows 10 Pro και ότι ο Ανάδοχος υποχρεούται να καλύψει πλήρως το κόστος για την αναβάθμιση (upgrade)



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
	Σελ. 124, 130, 138 & 143		στην έκδοση Microsoft Windows 10 Enterprise GR. Επιπροσθέτως, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει την αδειοδότηση για την έκδοση Microsoft Windows 10 Enterprise GR σε μορφή επίσημης συνολικής κυβερνητικής άδειας στο όνομα του Φορέα η οποία να παρέχει το δικαίωμα μεταφοράς και χρήσης του σε οποιαδήποτε υπολογιστικό σύστημα του Φορέα και το δικαίωμα εγκατάστασης και χρήσης προηγούμενων εκδόσεων. Τέλος, διευκρινίζεται ότι είναι αποδεκτές μόνο οι προσφορές όπου η αδειοδότηση για την έκδοση Enterprise θα αποκτηθεί/προσφερθεί αυτοτελώς και μόνο για τους σκοπούς και τις ανάγκες του συγκεκριμένου έργου.
36	Προδιαγραφή Γ.9.3.10.4 Σελ. 137	Στην προδιαγραφή Γ.9.3.10.4 ζητείται Ενσωματωμένο αριθμητικό πληκτρολόγιο Παρακαλούμε η προδιαγραφή να γίνει προαιρετική λόγω ότι πολλοί κατασκευαστές δεν διαθέτουν φορητούς υπολογιστές με ξεχωριστό αριθμητικό πληκτρολόγιο.	Το αίτημα για τροποποίηση της προδιαγραφής Γ.9.3.10.4 δεν μπορεί να γίνει αποδεκτό επειδή αναφέρεται σε τροποποίηση προδιαγραφών που έχουν τεθεί με βάση τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής. Αιτήματα τροποποίησης των προδιαγραφών θα μπορούσαν να έχουν υποβληθεί κατά τη Δημόσια Διαβούλευση επί του σχεδίου Διακήρυξης.
37	Προδιαγραφή Γ.9.3.15.4 Σελ. 137	Στην προδιαγραφή Γ.9.3.15.4 ζητείται Αναλογία οθόνης (Aspect Ratio) 16:9. Δεδομένου ότι κάποιιοι φορητοί υπολογιστές, υποστηρίζουν ανάλυση υψηλότερη από την ζητούμενη, για παράδειγμα 1920x1200 και λόγω αυτής μεταβάλλεται και η αναλογία οθόνης σε 16:10, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν είναι αποδεκτή οθόνη με τη συγκεκριμένη αναλογία 16:10.	Η απαίτηση Γ.9.3.15.4 για «Αναλογία οθόνης (Aspect Ratio) 16:9» της Διακήρυξης ικανοποιείται ήδη από μεγάλη πλειονότητα φορητών σταθμών εργασίας. Συνεπώς, δεν μπορούν να γίνουν αποδεκτοί φορητοί σταθμοί εργασίας με διαφορετική αναλογία οθόνης, όπως η προτεινόμενη (16:10).



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
38	Προδιαγραφή Γ.13.3.18 Σελ. 151	Στην προδιαγραφή Γ.13.3.18 ζητείται Throw ratio 1.1-1.45. Με δεδομένο ότι δεν είναι σύνηθες τόσο χαμηλό Throw Ratio (1.1) σε 4K βιντεοπροβολείς, κάτι που έχει επιβεβαιωθεί και από την έως τώρα έρευνά μας στην αγορά, παρακαλούμε όπως εξετάσετε τη δυνατότητα να προστεθεί το \geq στην συγκεκριμένη προδιαγραφή.	Στην προδιαγραφή Γ.13.3.18 εκ παραδρομής έχει προσδιοριστεί η ανώτατη τιμή του Throw ratio σε 1.45. Η ορθή απαίτηση για την ανώτατη τιμή του Throw ratio είναι 1.5.
39	Προδιαγραφή Γ.13.3.29 Σελ. 151	Στην προδιαγραφή Γ.13.3.29 ζητείται Αναδιπλούμενος πίνακας προβολής (carton). Παρακαλούμε διευκρινίστε τι ακριβώς απαιτείται στη συγκεκριμένη προδιαγραφή.	Διευκρινίζεται ότι με την προδιαγραφή Γ.13.3.29 απαιτείται πανί βίντεο προβολέα, το οποίο θα συνοδεύεται από μηχανισμό απλώματος και αναδίπλωσής του.
40	Προδιαγραφή Γ.3.3.3.5 Σελ. 106	Στην προδιαγραφή Γ.3.3.3.5 Προσφερόμενη μνήμη Flash απαιτείται \geq 8 GB. Για να είναι δυνατή η συμμετοχή περισσότερων κατασκευαστών, οι οποίοι έχουν πιο συμπαγή αρχιτεκτονική λειτουργικού συστήματος και συνεπώς μικρότερες απαιτήσεις σε μέγεθος μνήμης flash, προτείνουμε η απαίτηση να γίνει \geq 1 GB.	Το αίτημα για τροποποίηση της προδιαγραφής Γ.3.3.3.5 δεν μπορεί να γίνει αποδεκτό επειδή αναφέρεται σε τροποποίηση προδιαγραφών που έχουν τεθεί με βάση τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής. Αιτήματα τροποποίησης των προδιαγραφών θα μπορούσαν να έχουν υποβληθεί κατά τη Δημόσια Διαβούλευση επί του σχεδίου Διακήρυξης.
41	Προδιαγραφή Γ.3.3.4.1 Σελ. 106	Στην προδιαγραφή Γ.3.3.4.1 απαιτείται Να διαθέτει τουλάχιστον 48 Switched θύρες Gigabit Ethernet 10/100/1000. Εφόσον είναι πλέον καθιερωμένη η υποστήριξη gigabit σε όλο τον εξοπλισμό και ειδικά σε αυτόν που συνδέεται στα Κεντρικά switch, προτείνουμε να αλλαχτεί σε «Να διαθέτει τουλάχιστον 48 Switched θύρες Gigabit Ethernet». Η υποστήριξη ταχυτήτων 10/100 Ethernet έχει σταματήσει στα νέα μοντέλα κεντρικών switch.	Το αίτημα για τροποποίηση της προδιαγραφής Γ.3.3.4.1 δεν μπορεί να γίνει αποδεκτό επειδή αναφέρεται σε τροποποίηση προδιαγραφών που έχουν τεθεί με βάση τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής. Αιτήματα τροποποίησης των προδιαγραφών θα μπορούσαν να έχουν υποβληθεί κατά τη Δημόσια Διαβούλευση επί του σχεδίου Διακήρυξης.
42	Προδιαγραφή Γ.3.3.4.2 Σελ. 106	Στην προδιαγραφή Γ.3.3.4.2 απαιτείται Να διαθέτει τουλάχιστον 30 θύρες 1/10 Gigabit Ethernet, οι οποίες να υποστηρίζουν τα πρωτόκολλα 10GBASE-SR, 10G DWDM, 1000BaseT, 1000Base-ZX, 1000BaseSX, 1000BaseLX/LH, με απλή αλλαγή μετατροπέα. Η υποστήριξη πολυπλεξίας Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM) είναι εκτός του αντικείμενου του Διαγωνισμού και της	Το αίτημα για τροποποίηση της προδιαγραφής Γ.3.3.4.2 δεν μπορεί να γίνει αποδεκτό επειδή αναφέρεται σε τροποποίηση προδιαγραφών που έχουν τεθεί με βάση τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής. Αιτήματα



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		τοπολογίας του Φορέα, οπότε δεν είναι σκόπιμη η απαίτηση υποστήριξης του. Προτείνεται η αλλαγή σε «Να διαθέτει τουλάχιστον 30 θύρες 1/10 Gigabit Ethernet, οι οποίες να υποστηρίζουν τα πρωτόκολλα 10GBASE-SR, 1000BaseT, 1000Base-ZX, 1000BaseSX, 1000BaseLX/LH, με απλή αλλαγή μετατροπέα.	τροποποίησης των προδιαγραφών θα μπορούσαν να έχουν υποβληθεί κατά τη Δημόσια Διαβούλευση επί του σχεδίου Διακήρυξης.
43	Προδιαγραφή Γ.3.3.5.16 Σελ. 107	Στην προδιαγραφή Γ.3.3.5.16 απαιτείται Υποστήριξη VTP v3 ή ισοδύναμου και πλήρη συμβατότητα διαχείρισης VLANs από το κεντρικό μεταγωγέα του Ε.Σ. . Ο υφιστάμενος Κεντρικός Μεταγωγέας, πρόκειται να αντικατασταθεί από τους νέους κεντρικούς μεταγωγείς τους οποίους προδιαγράφει ο συγκεκριμένος Πίνακας Συμμόρφωσης. Οπότε δεν υφίσταται η ανάγκη συμμόρφωσης με το proprietary πρωτόκολλο VTPv3 του κατασκευαστή Cisco. Προτείνουμε την διόρθωση της απαίτησης σε «Υποστήριξη VTP v3 ή αντίστοιχου».	Η προδιαγραφή Γ.3.3.5.16 εκ παραδρομής δεν είχε περιγραφεί λεκτικά με την ορθότερη έκφραση «Υποστήριξη VTP v3 ή αντίστοιχου».
44	Προδιαγραφή Γ.3.3.6 Σελ. 108	Στην παράγραφο του Πίνακα Συμμόρφωσης Γ.3.3.6 Υπηρεσίες Multicast προδιαγράφονται οι υποστηριζόμενες υπηρεσίες Multicast σύμφωνα με συγκεκριμένα RFC. Κάποιες από αυτές τις υπηρεσίες Multicast μπορεί να υποστηρίζονται με κάποια άλλα RFC ή να είναι δύσκολη η τεκμηρίωση του RFC στο οποίο στηρίζονται, στην βιβλιογραφία των κατασκευαστών. Προτείνεται να τροποποιηθούν οι προδιαγραφές της παραγράφου και να απαιτείται η υποστήριξη των απαιτούμενων υπηρεσιών αλλά με προαιρετική την συμμόρφωση με συγκεκριμένο RFC.	Το αίτημα για τροποποίηση της προδιαγραφής Γ.3.3.6 δεν μπορεί να γίνει αποδεκτό επειδή αναφέρεται σε τροποποίηση προδιαγραφών που έχουν τεθεί με βάση τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής. Αιτήματα τροποποίησης των προδιαγραφών θα μπορούσαν να έχουν υποβληθεί κατά τη Δημόσια Διαβούλευση επί του σχεδίου Διακήρυξης.
45	Προδιαγραφή Γ.3.3.11.16 Σελ. 110	Στην προδιαγραφή Γ.3.3.11.16 απαιτείται Υποστήριξη τοπικής εκτέλεσης εντολών και προγραμμάτων Linux. Η υποστήριξη τοπικής εκτέλεσης εντολών και προγραμμάτων Linux είναι εκτός των απαιτήσεων της αρχιτεκτονικής και της υλοποίησης του Διαγωνισμού και ενδεικτικό της αρχιτεκτονικής λειτουργικού συστήματος συγκεκριμένου κατασκευαστή. Η δυνατότητα δυναμικής επέκτασης των δυνατοτήτων του λειτουργικού συστήματος και της δημιουργίας νέων λειτουργιών υλοποιείται από άλλους κατασκευαστές με την χρήση scripting (π.χ. Tcl, Python) και την υποστήριξη REST API. Προτείνεται η αλλαγή σε «Υποστήριξη τοπικής εκτέλεσης εντολών και προγραμμάτων Linux	Στην προδιαγραφή Γ.3.3.11.16 εκ παραδρομής έχει παραλειφθεί η υποστήριξη για REST API και ως εκ τούτου γίνεται ορθή αναδιατύπωση της προδιαγραφής Γ.3.3.11.16 από «Υποστήριξη τοπικής εκτέλεσης εντολών και προγραμμάτων Linux» σε «Υποστήριξη τοπικής εκτέλεσης εντολών και προγραμμάτων Linux ή REST API».



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		ή scripting ή REST API».	
46	Προδιαγραφή Γ.4.3.1.8 Σελ. 113	Στην προδιαγραφή Γ.4.3.1.8 απαιτείται Κατανάλωση ενέργειας σε Watt, σε κατάσταση πλήρους φορτίου στο σύνολο των προσφερόμενων θυρών ≤ 40 Watt. Για να διευρυνθεί η δυνατότητα συμμετοχής και άλλων κατασκευαστών προτείνεται να τροποποιηθεί σε ≤ 140 Watt. Στην προδιαγραφή Γ.4.3.12.2 απαιτείται Υποστήριξη αδειάλευπτης παροχής ενέργειας στις θύρες PoE κατά την επανεκκίνηση του μεταγωγέα . Για μεταγωγέα POE η απαίτηση για Κατανάλωση ενέργειας ≤ 40 Watt δεν είναι εφικτή.	<ul style="list-style-type: none"> • Στην προδιαγραφή Γ.4.3.1.8 εκ παραδρομής έχει προσδιοριστεί η κατανάλωση ενέργειας ≤ 40 Watt και η σχετική απαίτηση αναδιατυπώνεται από ≤ 40 Watt σε «Να αναφερθεί». • Στην προδιαγραφή Γ.4.3.12.2 εκ παραδρομής υπάρχει η υποχρεωτική απαίτηση και ως εκ τούτου διαγράφεται το «ΝΑΙ» από τη σχετική στήλη και η προδιαγραφή Γ.4.3.12.2 είναι προαιρετική.
47	Προδιαγραφή Γ.4.3.5.16 Σελ. 114	Στην προδιαγραφή Γ.4.3.5.16 απαιτείται Υποστήριξη VTP ή ισοδύναμου GVRP ή MVRP και πλήρη συμβατότητα διαχείρισης VLANs από τον κεντρικό μεταγωγέα. Ο υφιστάμενος Κεντρικός Μεταγωγέας, πρόκειται να αντικατασταθεί από τους νέους κεντρικούς μεταγωγείς. Οπότε δεν υφίσταται η ανάγκη συμμόρφωσης με το proprietary πρωτόκολλο VTPv3 του κατασκευαστή Cisco. Προτείνουμε την διόρθωση της απαίτησης σε «Υποστήριξη VTP ή ισοδύναμου GVRP ή MVRP και πλήρη συμβατότητα διαχείρισης VLANs από τον προσφερόμενο κεντρικό μεταγωγέα».	Το αίτημα για τροποποίηση της προδιαγραφής Γ.4.3.5.16 δεν μπορεί να γίνει αποδεκτό επειδή αναφέρεται σε τροποποίηση προδιαγραφών που έχουν τεθεί με βάση τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής. Αιτήματα τροποποίησης των προδιαγραφών θα μπορούσαν να έχουν υποβληθεί κατά τη Δημόσια Διαβούλευση επί του σχεδίου Διακήρυξης.
48	Προδιαγραφή Γ.4.3.6 Σελ. 114 & 115	Στην παράγραφο του Πίνακα Συμμόρφωσης Γ.4.3.6 Υπηρεσίες Multicast προδιαγράφονται οι υποστηριζόμενες υπηρεσίες Multicast σύμφωνα με συγκεκριμένα RFC. Κάποιες από αυτές τις υπηρεσίες Multicast μπορεί να υποστηρίζονται με κάποια άλλα RFC ή να είναι δύσκολη η τεκμηρίωση του RFC στο οποίο στηρίζονται, στην βιβλιογραφία των κατασκευαστών. Προτείνεται να τροποποιηθούν οι προδιαγραφές της παραγράφου και να απαιτείται η υποστήριξη των απαιτούμενων υπηρεσιών αλλά με προαιρετική την συμμόρφωση με συγκεκριμένο RFC.	Το αίτημα για τροποποίηση της προδιαγραφής Γ.4.3.6 δεν μπορεί να γίνει αποδεκτό επειδή αναφέρεται σε τροποποίηση προδιαγραφών που έχουν τεθεί με βάση τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής. Αιτήματα τροποποίησης των προδιαγραφών θα μπορούσαν να έχουν υποβληθεί κατά τη Δημόσια Διαβούλευση επί του σχεδίου Διακήρυξης.



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
49	Προδιαγραφή Γ.4.3.13.4 Σελ. 117	Στην προδιαγραφή Γ.4.3.13.4 απαιτείται Υποστήριξη LISP. Η υποστήριξη LISP είναι εκτός των απαιτήσεων της αρχιτεκτονικής και της υλοποίησης του Διαγωνισμού. Προτείνεται η συγκεκριμένη προδιαγραφή να γίνει προαιρετική.	Στην προδιαγραφή Γ.4.3.13.4 εκ παραδρομής υπάρχει η υποχρεωτική απαίτηση και ως εκ τούτου διαγράφεται το « ΝΑΙ » από τη σχετική στήλη και η προδιαγραφή Γ.4.3.13.4 είναι προαιρετική .
50	Προδιαγραφές Γ.5.2.1, Γ.5.2.9, Γ.5.2.14 Σελ. 117	Οι προδιαγραφές του ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ-ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ Ε.Σ. (NMS), Γ.5.2.1, Γ.5.2.9, Γ.5.2.14 αναφέρονται στην αδειοδότηση του NMS και των ενσύρματων (wired) όσο και για ασύρματων (wireless devices) συσκευών που θα ενσωματωθούν στο εσωτερικό δίκτυο του Ε.Σ.. Παρακαλούμε να διευκρινίσετε αν αναφέρεστε μόνο στις δικτυακές συσκευές που προσφέρονται στον συγκεκριμένο διαγωνισμό. Αλλιώς θα πρέπει να προσδιορίσετε τον αριθμό, τον τύπο και τα μοντέλα αυτών.	Διευκρινίζεται ότι το προσφερόμενο NMS θα καλύπτει και θα αδειοδοτηθεί για τις δικτυακές συσκευές που θα προσφερθούν από τους υποψηφίους στο πλαίσιο του παρόντος έργου, καθώς και: α. Για τις υφιστάμενες συσκευές ασφαλείας (firewall) που διαθέτει το Ελεγκτικό Συνέδριο. Επισημαίνεται ότι τα στοιχεία των υφιστάμενων συσκευών ασφαλείας του Ελεγκτικού Συνεδρίου αναγράφονται στην παράγραφο Α.1.3.4 (σελίδα 62) της Διακήρυξης. β. Για τους υφιστάμενους εξυπηρετητές Εσωτερικών Εφαρμογών Ο.Π.Σ. που διαθέτει το Ελεγκτικό Συνέδριο. Επισημαίνεται ότι τα στοιχεία των υφιστάμενων εξυπηρετητών Εσωτερικών Εφαρμογών Ο.Π.Σ του Ελεγκτικού Συνεδρίου αναγράφονται στην παράγραφο Α.1.3.1 (σελίδες 60-61) της Διακήρυξης. γ. Για το υφιστάμενο Σύστημα Αποθήκευσης Δεδομένων (Storage Area Network – SAN) που διαθέτει το Ελεγκτικό Συνέδριο. Επισημαίνεται ότι τα στοιχεία του υφιστάμενου Συστήματος Αποθήκευσης Δεδομένων (Storage Area Network – SAN) του Ελεγκτικού Συνεδρίου αναγράφονται στην παράγραφο Α.1.3.2



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
			(σελίδα 61) της Διακήρυξης. d. Για το υφιστάμενο Fibre Channel (FC) Switch που διαθέτει το Ελεγκτικό Συνέδριο. Επισημαίνεται ότι τα στοιχεία του υφιστάμενου Fibre Channel (FC) Switch του Ελεγκτικού Συνεδρίου αναγράφονται στην παράγραφο Α.1.3.3 (σελίδες 61-62) της Διακήρυξης.
51	Άρθρο 2, Παρ. 2.2.6 Σελ. 118	Τα τελευταία τρία (3) χρόνια, οι προϋπολογισμοί των Δημόσιων διαγωνισμών ήταν μικροί σε σχέση με Διαγωνισμούς ΕΣΠΑ. Θα παρακαλούσαμε στο 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα να διευκρινιστεί αν μπορεί ο υποψήφιος ανάδοχος να έχει υλοποιήσει επιτυχώς «1 ή περισσότερα έργα αθροιστικά» για κάθε κατηγορία.	Οι απαιτήσεις τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας των υποψηφίων της παραγράφου 2.2.6 δεν αφορούν μόνο έργα πληροφορικής στον δημόσιο τομέα, αλλά επεκτείνονται στο σύνολο των φορέων και οργανισμών του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα. Επιπλέον, τα έργα πληροφορικής στα οποία αναφέρονται οι απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6 δεν αφορούν μόνο έργα συγχρηματοδοτούμενα από το Πρόγραμμα ΕΣΠΑ, αλλά επεκτείνονται στο σύνολο των έργων πληροφορικής, ανεξαρτήτως της πηγής χρηματοδότησής τους. Συνεπώς, δεν είναι αποδεκτή η άθροιση του κόστους υλοποίησης των έργων πληροφορικής για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της παραγράφου 2.2.6.
52	Προδιαγραφή Γ.12.3.21 Σελ. 149	Στην προδιαγραφή Γ.12.3.21 ζητείται το προσφερόμενο Πολυμηχάνημα να περιλαμβάνει λογισμικό σάρωσης του ίδιου κατασκευαστή με ενσωματωμένο λογισμικό OCR με συγκεκριμένες δυνατότητες που δεν το έχουν οι περισσότεροι κατασκευαστές Πολυμηχανημάτων. Παρακαλούμε διευκρινίστε μας αν είναι αποδεκτό το λογισμικού OCR να προέρχεται από διαφορετικό επώνυμο κατασκευαστή.	Στη προδιαγραφή Γ.12.3.21 εκ παραδρομής υπάρχει η υποχρεωτική απαίτηση στο προσφερόμενο Πολυμηχάνημα το λογισμικό σάρωσης να είναι του ίδιου κατασκευαστή και ως εκ τούτου η περιγραφή της προδιαγραφής Γ.12.3.21 αναδιατυπώνεται σε «Γ.12.3.21 Να περιλαμβάνει λογισμικό σάρωσης με ενσωματωμένο λογισμικό OCR (ελάχιστες γλώσσες οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων: Ελληνικά,



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
			Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά και Ισπανικά) με δυνατότητες Barcode Recognition και Zonal OCR. ΝΑΙ ».
53	Προδιαγραφή Γ.16.2 Σελ. 166	Στην προδιαγραφή Γ.16.2 ζητείται να δημιουργηθεί ένα (1) virtual machine σε κυβερνητικό νέφος που θα υποδειχτεί. Με δεδομένο ότι στη προδιαγραφή Γ.16.1 ζητείται η δημιουργία file only disaster recovery site σε κυβερνητικό νέφος G-CLOUD της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΓΠΣ), παρακαλούμε διευκρινίστε μας αν το συγκεκριμένο virtual machine θα πρέπει να δημιουργηθεί στο G-Cloud της ΓΓΠΣ.	Διευκρινίζεται ότι το virtual machine που θα υποστηρίξει το file only disaster recovery site θα δημιουργηθεί στο G-Cloud της ΓΓΠΣ.
54	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι ΜΕΡΟΣ Γ – Γ16 Σελ. 166	Στην προδιαγραφή Γ.16.3 αναφέρεται ότι οι ζητούμενοι υπολογιστικοί και αποθηκευτικοί πόροι (resources) δεν είναι διαθέσιμοι σε υπάρχουσα υποδομή G-Cloud. Γνωρίζουμε ότι οι πόροι αυτοί δίνονται δωρεάν στον Φορέα από το Δημόσιο G-Cloud. Εννοείται ότι πρέπει να σας προσφέρουμε εξοπλισμό με αυτά τα χαρακτηριστικά (CPU, μνήμη, χωρητικότητα). Παρακαλούμε διευκρινίστε.	Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται να προσφερθεί εξοπλισμός αλλά μόνο το απαραίτητο λογισμικό για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία της πλατφόρμας. Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να καλύψει <u>τυχόν</u> κόστος που θα προκύψει από την χρήση των απαραίτητων υπολογιστικών υποδομών hardware και software στο G-Cloud για τη δημιουργία και λειτουργία του file only disaster recovery site.
55	Προδιαγραφή Γ.16.7 Σελ. 166	Στην προδιαγραφή Γ.16.7 αναφέρεται ότι «Ο Ανάδοχος υποχρεούται στη προσφορά του να καλύψει το κόστος χρήσης των υπηρεσιών-υποδομών του κυβερνητικού νέφους για χρονική περίοδο 36 μηνών από την οριστική παράδοση του έργου.». Με δεδομένο ότι οι συγκεκριμένες υπηρεσίες-υποδομές ζητείται να δημιουργηθούν στο G-Cloud της ΓΓΠΣ, παρακαλούμε διευκρινίστε μας τι πρέπει να περιλαμβάνεται στο συγκεκριμένο κόστος χρήσης. (πχ αδειοδότηση λογισμικού backup).	Περιλαμβάνονται <u>τυχόν</u> κόστη που προκύπτουν από τη χρήση των υπολογιστικών υποδομών του G-Cloud καθώς και της λειτουργικότητας του File only Disaster Recovery Site (FDRS). Σημειώνεται ότι ο Ανάδοχος υποχρεούται (προδιαγραφή Γ.16.5) να προσφέρει όλα τα απαραίτητα λογισμικά (συμπεριλαμβανομένων και των αδειών χρήσης) π.χ. που θα χρησιμοποιηθούν κατά το σχεδιασμό, υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του FDRS.

