



Αθήνα, 23-03-2021
Αριθμ. Πρωτ: 75

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΔ
Μονάδα Β - «Παρακολούθησης Δράσεων &
Υλοποίησης Έργων»

Ταχ. Δ/ση : Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2

Ταχ. Κώδ. : 115 26

Πληροφορίες : Π. Χαχής

e-mail : pxaxis@mou.gr

Τηλέφωνο : 210-69.30.457

FAX : 210-69.30.451

**ΘΕΜΑ: «Διευκρινήσεις σχετικά με τον Συνοπτικό Διαγωνισμό για το Υποέργο 4
«Ωρομέτρηση παρουσίας προσωπικού Ελεγκτικού Συνεδρίου» της Πράξης
«Αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών του Ελεγκτικού Συνεδρίου» (ΟΠΣ:
5045263) (α/α ΕΣΗΔΗΣ 106381).»**

Σύμφωνα με το άρθρο 2.1.3 της αριθμ. 48/26-02-2021 Διακήρυξης, κατ' εφαρμογή του άρθρου 121 του ν.4412/2016, διευκρινίζονται τα εξής:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά
και Επενδυτικά Ταμεία



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Η ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1.	παρ. 3.1.10 Πίνακα Τεχνικών Προδιαγραφών (σελ. 67)	<p>Αναφέρεται πρωτόκολλο επικοινωνίας TCP/IP, RS232, USB Client. Θα πρέπει το τερματικό να διαθέτει και τα 3 πρωτόκολλα επικοινωνίας ? (Σημ : Το κλασσικά χρησιμοποιούμενο πρωτόκολλο είναι το TCP/IP, με τον περιορισμό – απαίτηση και για τα 3 πρωτόκολλα, αν αυτό ισχύει, αποκλείεται σημαντικότερο τμήμα της παγκόσμιας αγοράς).</p> <p>Επίσης, στην ίδια παράγραφο, αναφέρεται η απαίτηση : Ηχείο για την ακουστική σήμανση και τις φωνητικές λειτουργίες μιας επιτυχούς ή όχι ταυτοποίησης χρηστών (Η απαίτηση αυτή, αποκλείει τουλάχιστον το 90% των προϊόντων της παγκόσμιας αγοράς και κατευθύνεται προς συγκεκριμένο προϊόν).</p> <p>Στην ίδια παράγραφο, αναφέρεται : Οθόνη (LED ή TFT) τουλάχιστον 3 ιντσών. Αποκλείονται πολλά προϊόντα με οθόνη LCD 2.5 ιντσών. Παρακαλούμε για την αλλαγή της προδιαγραφής</p>	<p>Διαγράφονται τα πρωτόκολλα rs232 και usb client από την απαίτηση 2 της προδιαγραφής 3.1.10 του πίνακα συμμόρφωσης ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΩΡΟΜΕΤΡΗΣΗΣ.</p> <p>Διαγράφεται η απαίτηση 4 «(Ηχείο για την ακουστική σήμανση και τις φωνητικές λειτουργίες μιας επιτυχούς ή όχι ταυτοποίησης χρηστών)» της προδιαγραφής 3.1.10 του πίνακα συμμόρφωσης ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΩΡΟΜΕΤΡΗΣΗΣ.</p> <p>Η απαίτηση για οθόνη τουλάχιστον 3 ιντσών και τεχνολογίας LED ή TFT αντικατοπτρίζει τις ανάγκες του φορέα λειτουργίας. Επομένως οποιαδήποτε αίτημα για τροποποίηση των ανωτέρω προδιαγραφών της οθόνης δεν είναι αποδεκτή.</p>

2.	παρ. 3.1.9 Πίνακα Τεχνικών Προδιαγρα φών (σελ. 66)	«Να διαθέτουν τη δυνατότητα δημιουργίας προσωπικών ή/και δημόσιων μηνυμάτων που μπορούν να προβάλλονται μετά από κάθε επιτυχή αναγνώριση των χρηστών.» Παρακαλούμε επειδή είναι διφορούμενη η περιγραφή, μια καλύτερη επεξήγηση της προδιαγραφής αυτής.	Διαγράφεται η προδιαγραφή 3.1.9 του πίνακα συμμόρφωσης ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΩΡΟΜΕΤΡΗΣΗΣ.
3.	παρ. 2.2 (σελ. 64), παρ. 3.2.4 (σελ. 67)	Στην παράγραφο 2.2 (σελ. 64 – Αρχιτεκτονική), καθώς και στην παράγραφο 3.2.4, αναφέρεται η απαίτηση της τεκμηρίωσης και υλοποίησης της ολοκλήρωσης (integration) του προσφερόμενου συστήματος με τα υφιστάμενα συστήματα και της υλοποίησης της εισαγωγής/μετάπτωσης δεδομένων από το παρόν σύστημα στο νέο. Πουθενά όμως δεν αναφέρεται ποιο ή ποια είναι τα υφιστάμενα συστήματα (πχ Διαχείρισης Προσωπικού, Μισθοδοσίας κλπ.) με τα οποία θα πρέπει να γίνει ολοκλήρωση ή από τα οποία θα πρέπει να γίνει αυτόματη εισαγωγή (import) δεδομένων. Παρακαλούμε για την διευκρίνιση ποια είναι τα υφιστάμενα συστήματα και ποια είναι η Βάση Δεδομένων που χρησιμοποιούν.	Η υφιστάμενη εφαρμογή ωρομέτρησης λειτουργεί μόνο στο κεντρικό κατάστημα του Ελεγκτικού Συνεδρίου, έχει αναπτυχθεί με την πλατφόρμα Power Builder (Sybase) και παρέχει τη δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων σε αρχεία κειμένου οριοθετημένα με τον χαρακτήρα tab (tab delimited text file).

4.	παρ. 1.4 Πίνακα Τεχνικών Προδιαγρα φών (σελ. 64)	Ποια είναι κατά μέσο όρο η απόσταση μεταξύ της θέσης τοποθέτησης του τερματικού ωρομέτρησης και της πλησιέστερης παροχής δικτύου (switch, πριζάκι δικτύου κλπ.) για την εγκατάσταση του τερματικού ?	Για το κεντρικό κατάστημα υπάρχει εγκατεστημένη πόρτα δικτύου (Ethernet) στο ισόγειο που χρησιμοποιείται από το υφιστάμενο σύστημα ωρομέτρησης. Για τις Υπηρεσίες Επιτρόπου εκτός κεντρικού καταστήματος το τερματικό της ωρομέτρησης θα εγκατασταθεί στο περιβάλλοντα χώρο της Υπηρεσίας σε απόσταση που θα επιτρέπει την απευθείας διασύνδεση του με το switch μέσω καλωδίου χαλκού Ethernet χωρίς τη μεσολάβηση ενισχυτών (repeaters).
5.	ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕ ΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥ ΞΗΣ	<p>1. Υπάρχει διαθέσιμος Server με λειτουργικό σύστημα Windows Server Standard για την εγκατάσταση της εφαρμογής μέχρι να γίνει η προμήθεια του νέου εξοπλισμού από το Ελεγκτικό Συνεδριο?</p> <p>2. Ποια είναι η προτιμητέα Βάση Δεδομένων που θα χρησιμοποιεί το σύστημα ? (Oracle ή Microsoft SQL Server ?) – Υπάρχουν διαθέσιμες άδειες ?</p> <p>3. Να αναφερθούν ενδεικτικές αναλυτικές και συγκεντρωτικές αναφορές που θα πρέπει να εκδίδει το σύστημα.</p>	<p>1. Δεν υπάρχει διαθέσιμος Windows Server Standard για την εγκατάσταση της εφαρμογής της ωρομέτρησης. Οι υποψήφιοι πρέπει να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους τον πρόσθετο εξοπλισμό που τυχόν απαιτηθεί για την προσφορά μίας ολοκληρωμένης λύσης ωρομέτρησης.</p> <p>2. Δεν υπάρχει συγκεκριμένη προτίμηση όσον αφορά τη βάση δεδομένων. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλες τις απαιτούμενες άδειες χρήσεις.</p> <p>3. Θα προσδιοριστούν επακριβώς κατά τη φάση της ανάλυσης των απαιτήσεων. Επισημαίνεται ότι η μελέτη εφαρμογής είναι ο βασικός οδηγός για την υλοποίηση του έργου η οποία θα πρέπει να προτείνει τις λύσεις με μέριμνα του Αναδόχου και τη σύμφωνη γνώμη του Ελεγκτικού Συνεδρίου ως φορέα λειτουργίας.</p> <p>Βασικές εκτυπωτικές καταστάσεις του υφιστάμενου συστήματος ωρομέτρησης που πρέπει να υποστηρίζονται από το προσφερόμενο σύστημα είναι η αναλυτική κατάσταση των υπαλλήλων καθώς και η καταγραφή εισόδου</p>

εξόδου των υπαλλήλων από την υπηρεσία, όπως φαίνεται παρακάτω:

Ημερομηνία Έκδοσης: 22/03/2021

ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

Κατάσταση: *Ενεργή*
 Τμήμα: *ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ* Κατηγορία: *Όλες οι Κατηγορίες* Βάση Ρεπό: *Όλες*
 Ομάδα: *Όλες* Χρ/Ώνη: *Όλες*
 Υποκείμε: *Όλα*

A/A	Κωδικός	Όνοματεπώνυμο	Αρ. Κάρτας	Αρ.Μισθοδοσίας	Τμήμα	Ομάδα
1	77		0092		3Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ	
2	146		0207		3Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ	
3	180		0277		3Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ	
4	191		0095		3Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ	
5	349		0257		3Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ	
6	491		0097		3Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ	
7	498		0163		3Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ	
8	499		0088		3Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ	
9	500		0190		3Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ	
10	502		0062		3Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ	

Σύνολο Υπαλλήλων Εκτύπωσης: 10

Ημερομηνία Έκδοσης: 22/3/2021

ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΧΤΥΠΗΜΑΤΩΝ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ

Από: *01/12/2020* Εώς: *22/03/2021*

Τμήμα: *Όλα* Ομάδα: *Όλες*
 Υπάλληλος: *Όλα* Υποκατάστημα: *Όλα*

Ημερομηνία	Τύπος	Ώρα	Τύπος Εγγραφής	Ανάκτηση	Backup Αρχείο
01/12/2020	Εισοδος	08:12:02	Τερματικό	01/12/2020	C:\Program Files\Top Manager\Uploads Folder\011
01/12/2020	Έξοδος	16:08:27	Τερματικό	07/12/2020	C:\Program Files\Top Manager\Uploads Folder\071
02/12/2020	Εισοδος	07:49:10	Τερματικό	07/12/2020	C:\Program Files\Top Manager\Uploads Folder\071
02/12/2020	Εισοδος	16:16:21	Τερματικό	07/12/2020	C:\Program Files\Top Manager\Uploads Folder\071
07/12/2020	Εισοδος	07:39:34	Τερματικό	07/12/2020	C:\Program Files\Top Manager\Uploads Folder\071
07/12/2020	Εισοδος	16:19:26	Τερματικό	08/12/2020	C:\Program Files\Top Manager\Uploads Folder\081
08/12/2020	Εισοδος	08:00:02	Τερματικό	08/12/2020	C:\Program Files\Top Manager\Uploads Folder\081
08/12/2020	Εισοδος	15:41:39	Τερματικό	11/12/2020	C:\Program Files\Top Manager\Uploads Folder\111
14/12/2020	Εισοδος	08:35:28	Τερματικό	16/12/2020	C:\Program Files\Top Manager\Uploads Folder\161
14/12/2020	Εισοδος	16:58:24	Τερματικό	16/12/2020	C:\Program Files\Top Manager\Uploads Folder\161
17/12/2020	Εισοδος	07:51:51	Τερματικό	21/12/2020	C:\Program Files\Top Manager\Uploads Folder\211
17/12/2020	Εισοδος	16:12:39	Τερματικό	21/12/2020	C:\Program Files\Top Manager\Uploads Folder\211
18/12/2020	Εισοδος	07:54:58	Τερματικό	21/12/2020	C:\Program Files\Top Manager\Uploads Folder\211
18/12/2020	Εισοδος	15:22:23	Τερματικό	21/12/2020	C:\Program Files\Top Manager\Uploads Folder\211
30/12/2020	Εισοδος	08:07:57	Τερματικό	30/12/2020	C:\Program Files\Top Manager\Uploads Folder\301
30/12/2020	Εισοδος	15:52:30	Τερματικό	31/12/2020	C:\Program Files\Top Manager\Uploads Folder\311

	<p>4. Θα πρέπει το λογισμικό να είναι υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα ?</p> <p>5. Θα πρέπει το σύστημα να εκτελεί με αυτοματοποιημένο τρόπο τον υπολογισμό των ωρών εργασίας με βάση τους ισχύοντες κανόνες της ελληνικής εργατικής νομοθεσίας και ειδικότερα της νομοθεσίας για τον δημόσιο τομέα ?</p> <p>6. Θα συνδέονται εκτός από την Κεντρική εγκατάσταση στην Αθήνα και οι περιφερειακές υπηρεσίες , με τι δικαιώματα, πχ να βλέπουν μόνο κινήσεις ή κάτι άλλο.</p>	<p>4. Το σύστημα πρέπει κατ ελάχιστον να υποστηρίζει την ελληνική γλώσσα στις λειτουργίες του τόσο σε επίπεδο τερματικού όσο και σε επίπεδο διαχείρισης.</p> <p>5. Η λειτουργικότητα του συστήματος ωρομέτρησης θα καθοριστεί αναλυτικά κατά τη φάση της ανάλυσης των απαιτήσεων/μελέτη εφαρμογής. (βλ. απάντηση στο παραπάνω ερώτημα 3).</p> <p>6. Όπως περιγράφεται και στη οικεία διακήρυξη στο σύστημα ωρομέτρησης θα συμπεριληφθούν εκτός του κεντρικού καταστήματος και όλες οι περιφερειακές Υπηρεσίες Επιτρόπου, πανελλαδικά. Οι διαχειριστές του συστήματος θα έχουν πλήρη πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα και τις κινήσεις των υπαλλήλων όλων των Υπηρεσιών Επιτρόπων. Αναφορικά με τους υπόλοιπους υπαλλήλους τα δικαιώματα ανάγνωσης θα καθοριστούν επακριβώς κατά τη φάση της ανάλυσης των απαιτήσεων/μελέτη εφαρμογής.</p>
--	---	--

6.	(σελ. 67) ΠΙΝΑΚΕ Σ ΣΥΜΜΟΡ ΦΩΣΗΣ / 3.2.2	Η απαίτηση της παραγράφου υπονοεί λογισμικό διαχείρισης αρχιτεκτονικής «Server-Client» με εγκατάσταση κεντρικού λογισμικού σε Εξυπηρετητή Εσωτερικών Εφαρμογών Ο.Π.Σ. ΕΛΣΥΝ και εγκατάσταση λογισμικού κεντρικής διαχείρισης δεδομένων Ωρομέτρησης σε σταθερούς σταθμούς εργασίας της αρμόδιας Διεύθυνσης Προσωπικού του Ελεγκτικού Συνεδρίου. Η αρχιτεκτονική «Wed Based Λογισμικού Διαχείρισης» όπου το λογισμικό Ωρομέτρησης εγκαθίσταται σε Εξυπηρετητή Εσωτερικών Εφαρμογών Ο.Π.Σ. ΕΛΣΥΝ και οι χρήστες της αρμόδιας Διεύθυνσης Προσωπικού του Ελεγκτικού Συνεδρίου εισέρχονται σε αυτό μέσω περιηγητή (browser) με χρήση διαπιστευτηρίων (username/password) είναι αποδεκτή;	Οποιαδήποτε Web-based λογισμικό ωρομέτρησης σύγχρονης τεχνολογίας είναι αποδεκτή ως λύση, αρκεί η λύση αυτή να μπορεί να λειτουργήσει από τρεις τουλάχιστον θέσεις εργασίας (διαχειριστές της εφαρμογής) όπως ζητείται από την τεχνική προδιαγραφή 3.2.2.
7.	(σελ. 67) ΠΙΝΑΚΕ Σ ΣΥΜΜΟΡ ΦΩΣΗΣ / 3.1.10	Το πληκτρολόγιο θα πρέπει να ενσωματωμένο στο Τερματικό σε ξεχωριστή θέση από την οθόνη; Τερματικό με πληκτρολόγιο που περιλαμβάνει αριθμητικά πλήκτρα και πλήκτρα λειτουργιών ενσωματωμένο στην οθόνη με πλήκτρα αφής, είναι αποδεκτό;	Από την ανάγνωση της τεχνικής προδιαγραφής 3.1.10 προκύπτει ότι είναι αποδεκτές και λύσεις πληκτρολογίου ενσωματωμένου στην οθόνη του Τερματικού με πλήκτρα αφής.
8.	(σελ. 64) παρ. 2.3 Πίνακα Τεχνικών Προδιαγρα φών	Η «Αναδιοργάνωση πληροφοριακού και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού» (Κωδικός ΟΠΣ 5045263)(Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 100461) του υποέργου 1 προβλέπει την τοποθέτηση δρομολογητών με δυνατότητα Power Over Ethernet (PoE) οι οποίοι μπορούν να αξιοποιηθούν για την ρευματοδοσία των Τερματικών Ωρομέτρησης;	Η προσφορά του Αναδόχου για το υπόεργο της ωρομέτρησης υποχρεωτικά πρέπει να είναι λειτουργικά ανεξάρτητη από την πορεία υλοποίησης του υποέργου 1.

9.	(σελ. 64) παρ. 1.4 Πίνακα Τεχνικών Προδιαγρα φών	Για την ορθότερη διαστασιολόγηση παρελκομένων (καλωδιώσεων κτλ) που θα πρέπει να προβλεφθεί, υπάρχει εκτίμηση, ανά σημείο εγκατάστασης εξοπλισμού;	Για το κεντρικό κατάστημα υπάρχει εγκατεστημένη πόρτα δικτύου (Ethernet) στο ισόγειο που χρησιμοποιείται από το υφιστάμενο σύστημα ωρομέτρησης. Για τις Υπηρεσίες Επιτρόπου εκτός κεντρικού καταστήματος το τερματικό της ωρομέτρησης θα εγκατασταθεί στο περιβάλλοντα χώρο της Υπηρεσίας σε απόσταση που θα επιτρέπει την απευθείας διασύνδεση του με το switch μέσω καλωδίου χαλκού Ethernet χωρίς τη μεσολάβηση ενισχυτών (repeaters).
10.	(σελ. 67) παρ. 3.2.4 Πίνακα Τεχνικών Προδιαγρα φών	Στην διακήρυξη και στους Πίνακες Συμμόρφωσης στην σελίδα 67 της προκήρυξης αναφέρεται «3.2.4 Εισαγωγή ή/και μετάπτωση δεδομένων από το παρόν σύστημα στο νέο.», από την λοιπή διακήρυξη, δεν φαίνεται η έκταση των εργασιών της απαιτούμενης μετάπτωσης καθώς και το ποιο είναι το παρόν σύστημα και σε τι μορφή θα παραδοθούν τα προς μετάπτωση αρχεία. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι τα στοιχεία προς μετάπτωση θα παραδοθούν στον Ανάδοχο του έργου σε επεξεργάσιμη μορφή με επαρκή τεκμηρίωση και στην απαιτούμενη από τον ανάδοχο γραμμογράφιση, όπως και ποιες οντότητες του νέου συστήματος αναμένεται να αφορούν οι υπηρεσίες μετάπτωσης.	Η υφιστάμενη εφαρμογή ωρομέτρησης λειτουργεί μόνο στο κεντρικό κατάστημα του Ελεγκτικού Συνεδρίου, έχει αναπτυχθεί με την πλατφόρμα Power Builder (Sybase) και παρέχει τη δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων σε αρχεία κειμένου οριοθετημένα με τον χαρακτήρα tab (tab delimited text file).

11.	(σελ. 64) παρ. 1.4 Πίνακα Τεχνικών Προδιαγρα φών	<p>Στην διακήρυξη και στους Πίνακες Συμμόρφωσης στην σελίδα 64 αναφέρεται «1.4 Ο Ανάδοχος θα προσφέρει όλο τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κλπ). Επίσης θα υλοποιήσει οποιαδήποτε καλωδίωση απαιτείται για την διασύνδεση του νέου εξοπλισμού. Για την καλωδίωση θα πρέπει να τηρηθούν τα διεθνή στάνταρ για εγκατάσταση καλωδίωσης.» επίσης στο υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς στην σελίδα 76 αναφέρεται «Ηλεκτρολογικό υλικό για τη λειτουργία των τερματικών ωρομέτρησης και του λογισμικού κεντρικής διαχείρισης δεδομένων ωρομέτρησης». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ότι υπάρχουν διαθέσιμες πρίζες UTP πλησίον των οποίων μπορεί να γίνει η εγκατάσταση των σταθμών ωρομέτρησης και ότι δεν θα παραστεί ανάγκη για εγκατάσταση καλωδίων UTP, πριζών UTP κτλ από τον ενεργό εξοπλισμό της εκάστης υπηρεσίας μέχρι το σημείο που θα εγκατασταθούν οι σταθμοί ωρομέτρησης. Επίσης επιβεβαιώστε αν πλησίον των σημείων εγκατάστασης των σταθμών ωρομέτρησης θα υπάρχουν διαθέσιμοι ρευματολήπτες. Σε κάθε άλλη περίπτωση οι εργασίες καλωδίωσης που ενδέχεται να απαιτηθούν ανά σημείο είναι απροσδιόριστες επομένως δεν είναι δυνατόν να κοστολογηθούν στο πλαίσιο προετοιμασίας της οικονομικής προσφοράς για το έργο.</p>	<p>Δεν είναι γνωστές οι ακριβείς αποστάσεις των σημείων εγκατάστασης των τερματικών ωρομέτρησης από τους πλησιέστερους ρευματοδότες και τις πλησιέστερες πρίζες δικτύου Ethernet και switch. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να προσφέρουν ολοκληρωμένες λύσεις ωρομέτρησης, δηλαδή θα πρέπει να προσφέρουν όλον τον απαιτούμενο εξοπλισμό (υλικό και λογισμικό) προκειμένου να είναι η προσφερόμενη λύση ωρομέτρησης πλήρως λειτουργική. Για το κεντρικό κατάστημα υπάρχει εγκατεστημένη πόρτα δικτύου (Ethernet) στο ισόγειο που χρησιμοποιείται από το υφιστάμενο σύστημα ωρομέτρησης. Για τις Υπηρεσίες Επιτρόπου εκτός κεντρικού καταστήματος το τερματικό της ωρομέτρησης θα εγκατασταθεί στο περιβάλλοντα χώρο της Υπηρεσίας σε απόσταση που θα επιτρέπει την απευθείας διασύνδεση του με το switch μέσω καλωδίου χαλκού Ethernet χωρίς τη μεσολάβηση ενισχυτών (repeaters). Σημειώνεται ότι οι περιφερειακές Υπηρεσίες Επιτρόπου καταλαμβάνουν χωροταξικά περιορισμένο χώρο (συνήθως 4-5 γειτονικά γραφεία).</p>
-----	---	---	---

12.		<p>Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι οι απαραίτητες υποδομές για την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος θα διατεθούν από τον Φορέα. Σε επίπεδο έτοιμων λογισμικών (π.χ. λειτουργικό σύστημα, σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων) τι είναι σε θέση να παρέχει ο φορέας και τι πρέπει να παρέχει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου;</p>	<p>Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να προσφέρουν ολοκληρωμένες λύσεις ωρομέτρησης, πράγμα που σημαίνει ότι οι υποψήφιοι πρέπει να προσφέρουν όλον τον απαιτούμενο εξοπλισμό (υλικό και λογισμικό) προκειμένου να είναι η προσφερόμενη λύση ωρομέτρησης πλήρως λειτουργική.</p>
13.	(σελ. 58)	<p>Στην διακήρυξη στην σελίδα 64 αναφέρεται «Είναι αναγκαίο να διαλειτουργεί με τα Συστήματα του Φορέα ή/και να λειτουργεί και σε περιβάλλον Web (Web-enabled application) και να υποστηρίζει γνωστές βάσεις δεδομένων όπως π.χ. Oracle και Microsoft SQL Server. Είναι επιθυμητό επίσης να παρέχει τη δυνατότητα σύνδεσης με λογισμικό άλλων εφαρμογών για ανταλλαγή δεδομένων όπως π.χ. συστήματα Μισθοδοσίας, HRMS κλπ». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν ο όρος συστήματα αφορά σε πληροφοριακά συστήματα ή υποδομές. Αν πρόκειται για πληροφοριακά συστήματα, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Θεωρούμε αυτονόητο πως η όλη διαδικασία αποκατάστασης διαλειτουργικότητας μεταξύ των υφιστάμενων συστημάτων και του νέου, στο τμήμα που αφορά τα υφιστάμενα συστήματα θα υποστηριχθεί πλήρως από τον Φορέα. Παρακαλώ επιβεβαιώστε. Σημειώνεται πως αν αυτό δεν ισχύει δεν μπορεί να κληθεί ο ανάδοχος του παρόντος έργου να παρέμβει 	<p>Διαγράφεται από τη Διακήρυξη η απαίτηση για διαλειτουργικότητα της προσφερόμενης λύσης ωρομέτρησης με άλλα συστήματα ή εφαρμογές λογισμικού .</p>

		<p>στα υφιστάμενα συστήματα, είτε άμεσα, είτε έμμεσα.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ποιες είναι οι δυνατότητες διασυνδεσιμότητας των υφιστάμενων συστημάτων με τα οποία είναι αναγκαία η το υπό προμήθεια σύστημα να διαλειτουργήσει; Ποιο ή ποια τεχνολογικά μοντέλα υποστηρίζονται (π.χ. web/rest services API, Database Views κ.ο.κ.); Υπάρχει σχετική τεκμηρίωση η οποία μπορεί να διατεθεί στους υποψήφιους αναδόχους ώστε να μπορέσει να εκτιμηθεί η εφικτότητα της ζητούμενης προδιαγραφής και να κοστολογηθούν οι σχετικές τεχνικές εργασίες; • Επειδή κάθε τμήμα απαιτούμενης διαλειτουργικότητας θα πρέπει να κοστολογηθεί, παρακαλούμε όπως μας παραθέσετε σε μεγαλύτερη ανάλυση και με σαφήνεια τις επιχειρησιακές και λειτουργικές απαιτήσεις για την εν λόγω διαλειτουργικότητα. Σημειώνουμε πως θεωρούμε προφανές ότι οι όποιες λειτουργικές απαιτήσεις υποδειχθούν σε απάντηση του συγκεκριμένου ερωτήματος θα πρέπει να υποστηρίζονται ευθέως από αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές του μηχανισμού διαλειτουργικότητας/διασυνδεσιμότητας των υφιστάμενων εφαρμογών (πληροφορίες για τον οποίο ζητάμε σε προηγούμενο υποερώτημα). Αν αυτό δεν ισχύει τότε ο 	
--	--	--	--

		μοναδικός ανάδοχος που μπορεί να εκτελέσει την εν λόγω εργασία είναι αυτός του υφιστάμενου συστήματος.	
14.	(σελ. 68-70)	<p>Πέραν των τερματικών ωρομέτρησης (που απλά καταγράφουν και αποθηκεύουν τη σήμανση κάρτας κάθε υπαλλήλου, δηλ. τα πρωτογενή δεδομένα), το κατά τεκμήριο σημαντικότερο τμήμα ενός ολοκληρωμένου συστήματος ωρομέτρησης, είναι το λογισμικό (software).</p> <p>Στους πίνακες συμμόρφωσης, ενώ για τα τερματικά ωρομέτρησης αναφέρονται λεπτομερείς προδιαγραφές (σε υπερθετικό βαθμό σε κάποια σημεία), για το λογισμικό (μέσω του οποίου θα γίνεται η όλη διαχείριση και παρακολούθηση, αναφέρονται ελάχιστες απαιτήσεις. Δεν αναφέρονται για παράδειγμα :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τι Βάση Δεδομένων θα πρέπει να υποστηρίζει το λογισμικό (MS SQL Server, Oracle κλπ) • Θα πρέπει να υποστηρίζει τη διαχείριση αδειών υπαλλήλων (όλων των τύπων) ? • Θα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλούς τύπους ωραρίων (πχ κανονικά, μειωμένα, ελαστικά κλπ) ή κυλιόμενων βαρδιών ? • Θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένους κανόνες υπολογισμού ωρών εργασίας ? • Θα πρέπει να υποστηρίζει τη μεταφορά συγκεντρωτικών μηνιαίων στοιχείων προς τη μισθοδοσία ? 	<p>Το λογισμικό που θα προσφερθεί πρέπει να καλύπτει όλα τα παραπάνω και δεν χρειάζεται να γίνει ιδιαίτερη μνεία μια που σχεδόν όλα τα συστήματα που σήμερα είναι στην αγορά διαθέτουν λογισμικό που υπερκαλύπτει τις εν λόγω απαιτήσεις.</p> <p>Εξ' άλλου στο κείμενο της προκήρυξης αναφέρεται το σύνολο των απαιτήσεων και σε σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων και σε λειτουργικές απαιτήσεις.</p>

15.	(σελ. 75)	Στον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς του έργου (σελ.75), δεν υπάρχει σχετική γραμμή για το λογισμικό, δηλαδή για το σημαντικότερο τμήμα του συστήματος (Σημ : Το λογισμικό κλασικά θεωρείται ξεχωριστό τμήμα μίας ολοκληρωμένης λύσης και δεν ενσωματώνεται στις υπηρεσίες υλοποίησης).	Η ζητούμενη λύση είναι «ολοκληρωμένη λύση» (βλ. Φάση 6, Παραδοτέο Π6.1, «Συνολικό Σύστημα Ωρομέτρησης μετά τις τελικές βελτιστοποιήσεις-ρυθμίσεις», που παρατίθεται στους πίνακες Οικονομικής Προσφοράς της Διακήρυξης (σελ. 75)) και δεν αποτελεί ξεχωριστό τμήμα το λογισμικό, το οποίο όπως φαίνεται στην προκήρυξη πρέπει να καλύπτει τις λειτουργικές απαιτήσεις (functional requirements) της υπηρεσίας. Εξ' άλλου είναι προφανές ότι η μελέτη απαιτήσεων / εφαρμογής της Φάσης 1 του υποέργου θα προσδιορίσει επακριβώς τις απαιτήσεις της λύσης τις οποίες ο ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει.
-----	-----------	--	--

Ο Αν. Προϊστάμενος της Ε. Δ. ΕΣΠΑ ΥΔ

Δημήτριος Κατράς

