

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:668931-2023:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Αθήνα: Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών
2023/S 212-668931**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ

Ταχ. διεύθυνση: ΚΗΦΙΣΙΑΣ 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 11526

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΔ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: justedespa@mou.gr

Τηλέφωνο: +30 2106930440

Φαξ: +30 2106930451

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: <https://justedespa.gr/>

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Υπουργείο ή άλλη εθνική ή ομοσπονδιακή αρχή, συμπεριλαμβανομένων των περιφερειακών ή τοπικών τους παραρτημάτων

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

«Έλεγχοι και υπηρεσίες ασφάλειας και προστασίας δεδομένων του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων της Διοικητικής Δικαιοσύνης, ΥΕ3 της Πράξης Ψηφιακή αναβάθμιση ΟΣΔΔΥ ΔΔ, 5069423

Αριθμός αναφοράς: 348/31-10-2023

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72212900 Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών

- II.1.3) **Είδος σύμβασης**
Υπηρεσίες
- II.1.4) **Σύντομη περιγραφή:**
Αντικείμενο της σύμβασης είναι οι έλεγχοι και υπηρεσίες ασφάλειας και προστασίας δεδομένων στο Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων της Διοικητικής Δικαιοσύνης» (ΟΣΔΔΥ ΔΔ), δηλαδή στο Συμβούλιο της Επικρατείας, στη Γενική Επιτροπεία των Διοικητικών Δικαστηρίων και στα Τακτικά Διοικητικά Δικαστήρια όλης της Χώρας. Στο αντικείμενο του Έργου περιλαμβάνεται η εκπόνηση Σχεδίου Ασφαλείας του πληροφοριακού συστήματος ΟΣΔΔΥ ΔΔ, η παροχή υπηρεσιών SoC-as-a-service για δύο (2) έτη, καθώς και η παροχή εγγύησης καλής λειτουργίας για δύο (2) έτη από την οριστική παραλαβή υλικού & λογισμικού. Επίσης, η συστηματική συνεργασία με τον Ανάδοχο του Κυρίως Έργου της ανάπτυξης του ΟΣΔΔΥ ΔΔ για την ομαλή ενσωμάτωση των αναγκαίων ρυθμίσεων και διαδικασιών τις οποίες θα περιγράψει ο Ανάδοχος του παρόντος έργου στο πληροφοριακό σύστημα που αναπτύσσει ο Ανάδοχος του Κυρίως Έργου.
- II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**
Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 495 000.00 EUR
- II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**
Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι
- II.2) **Περιγραφή**
- II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**
30200000 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες
48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής
72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού
- II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**
Κωδικός NUTS: EL Ελλάδα / Elláda
Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:
Όλη η χώρα
- II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**
Το έργο περιλαμβάνει, επιγραμματικά, τις εξής Φάσεις: (1) Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων, (2) Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, (3) Αποτροπή Ειδικών Τύπων Κυβερνοεπιθέσεων, (4) Διαλειτουργικότητα, (5) Εκπαίδευση & Τεκμηρίωση και (6) Αναφορές, Συμβουλευτική & Υποστήριξη.
Φ1 Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων
Η Φάση αφορά την παροχή υπηρεσιών συμβούλου ανάπτυξης, εξάπλωσης (roll-out) και εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔ-ΑΠ) που καλύπτει όλες τις τεχνολογικές λειτουργίες του

ΟΣΔΔΥ ΔΔ (π.χ. ανάπτυξη, συντήρηση, δοκιμές κ.λπ.) με καθορισμένη ταξινόμηση και δομή διακυβέρνησης (π.χ. ρόλοι/αρμοδιότητες, διαδικασία συμμόρφωσης, εκπαίδευση κ.λπ.).

Φ2 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η φάση αυτή αποβλέπει στον ακριβή καθορισμό των απαιτήσεων συμμόρφωσης του ΟΣΔΔΥ ΔΔ προς τον ΓΚΠΔ. Ο Ανάδοχος θα εκπονήσει ειδική μελέτη, όπως περιγράφεται στη συνέχεια, προκειμένου να καλύψει τις απαιτήσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων και να συμμορφωθεί το ΠΣ του ΟΣΔΔΥ ΔΔ με τον ΓΚΠΔ.

Φ3 Αποτροπή Ειδικών Τύπων Κυβερνοεπιθέσεων

Πρέπει να προσφερθούν και να εγκατασταθούν Αναχώματα Ασφάλειας (Firewalls), λογισμικό προστασίας τερματικών, αντιμετώπισης επιθέσεων, καθώς και SOCaaS (Security Ope-rations Center as-a-Ser-vi-ce).

Φ4 Διαλειτουργικότητα

Να διασφαλίζεται διαλειτουργικότητα με πολλαπλά λειτουργικά συστήματα (UBUNTU, Windows, Android κ.λπ.), με υπάρχοντα VPN, καθώς και με τον υπάρχοντα δικτυακό εξοπλισμό.

Φ5 Εκπαίδευση & Τεκμηρίωση

Να παρασχεθεί εκπαίδευση σε ομάδα στελεχών που θα υποδείξει το ΣτΕ τόσο στην προσφερθείσα υλικοτεχνική υποδομή (υλικό και λογισμικό), όσο και στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία του συστήματος. Η εκπαίδευση να γίνει από πιστοποιημένο προσωπικό.

Φ6 Αναφορές, Συμβουλευτική & Υποστήριξη

Να περιγραφούν τα εργαλεία/μέθοδοι διενέργειας των Ελέγχων Ασφάλειας (Penetration Tests, Pen Test) στα ενεργά συστήματα και στις διαδικτυακές και εσωτερικές εφαρμογές. Να αναφερθούν τα ευρήματα των ελέγχων, ταξινομημένα ανά επίπεδο επικινδυνότητας. Να διατυπωθούν συστάσεις για περιορισμό της επικινδυνότητας, με επισήμανση τυχόν παραλείψεων και εφικτών βελτιώσεων.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες διοίκησης Έργου για τα παρακάτω:

• Παρακολούθηση και έλεγχος υλοποίησης του παρόντος Έργου, που περιλαμβάνει:

- Αποδοτική και αποτελεσματική συνεργασία με το ΟΣΔΔΥ ΔΔ και τους λοιπούς εμπλεκόμενους

- Επιτελικό συντονισμό ομάδων έργου

- Παρακολούθηση πορείας υλοποίησης, απολογισμό εργασιών και εκροών, προγραμματισμό επόμενων ενεργειών/εργασιών

• Διασφάλιση ποιότητας (Quality Assurance), που περιλαμβάνει:

- Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του έργου

- Τελικούς ελέγχους ποιότητας παραδοτέων πριν την υποβολή

- Συντονισμό των κύκλων παραλαβών των παραδοτέων (π.χ. παρακολούθηση και συντονισμός των υποβολών και επανυποβολών, των σχολίων/παρατηρήσεων που θέτει το ΟΣΔΔΥ ΔΔ, των προσαρμογών/διορθώσεων που γίνονται κ.λπ.)

- Συνεργασία με τον ανάδοχο του Υποέργου 2 «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικού Συμβούλου (Πιστοποίησης Φυσικού Αντικειμένου) του έργου “Ψηφιακή Αναβάθμιση ΟΣΔΔΥ ΔΔ” της Πράξης “Ψηφιακή αναβάθμιση ΟΣΔΔΥ ΔΔ” (κωδ. ΟΠΣ 5069423).

II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ1. Κατανόηση περιβάλλοντος έργου και ειδικών απαιτήσεων. Κ1. Η κατανόηση των ειδικών απαιτήσεων του πλαισίου (context), η στοχευμένη προσέγγιση στις ιδιαιτερότητές του και η αναγνώριση-ανάλυση των ειδικών θεμάτων (κίνδυνοι, κρίσιμοι παράγοντες) που σχετίζονται με το έργο. / Στάθμιση: 10%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ2. Μεθοδολογία υλοποίησης υπηρεσιών: Κ2.1 Η μεθοδολογία διαχείρισης και διασφάλισης της ποιότητας υλοποίησης του έργου. / Στάθμιση: 5%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ2. Μεθοδολογία υλοποίησης υπηρεσιών: Κ2.2 Το επίπεδο ανάλυσης υπηρεσιών-εργασιών/περιεχομένου παραδοτέων/χρονοδιαγράμματος, η σαφήνεια, πληρότητα, επάρκεια και

ορθολογικότητα-ρεαλιστικότητα των σχετικών περιγραφών, για την κάλυψη των αναγκών του έργου (10%). / Στάθμιση: 10%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ3. Οργάνωση διοίκησης - Σχήμα επικοινωνίας - Εγγύηση έργου - Υλοποίηση: Κ3.1 Η κατανομή ρόλων-αρμοδιοτήτων και ο τρόπος οργάνωσης και επιμερισμού καθηκόντων, το σκεπτικό και η ρεαλιστικότητά της (βαθμός επάρκειας) / Στάθμιση: 5%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ3. Οργάνωση διοίκησης - Σχήμα επικοινωνίας - Εγγύηση έργου - Υλοποίηση: Κ3.2 Η καταλληλότητα/εκτιμώμενη αποτελεσματικότητα και επάρκεια των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια Τμήματα/Μονάδες και στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, αλλά και με τους λοιπούς φορείς που εμπλέκονται στην υλοποίηση του Έργου. / Στάθμιση: 5%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ4. Καταλληλότητα προτεινόμενης λύσης βάσει τεχνικών προδιαγραφών: Ο βαθμός κάλυψης των τεχνικών προδιαγραφών υπηρεσιών, υλικού και λογισμικού που προτείνει ο Υποψήφιος Ανάδοχος και η τεκμηριωμένη δυνατότητα της προτεινόμενης λύσης να διαλειτουργεί και να αξιοποιήσει πλήρως τα υπάρχοντα δεδομένα. Επιπροσθέτως, η πλήρης συμμόρφωση με τη Διακήρυξη. Κ.4.1 Ασφάλεια και προστασία δεδομένων. / Στάθμιση: 30%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ4. Καταλληλότητα προτεινόμενης λύσης βάσει τεχνικών προδιαγραφών: Ο βαθμός κάλυψης των τεχνικών προδιαγραφών υπηρεσιών, υλικού και λογισμικού που προτείνει ο Υποψήφιος Ανάδοχος και η τεκμηριωμένη δυνατότητα της προτεινόμενης λύσης να διαλειτουργεί και να αξιοποιήσει πλήρως τα υπάρχοντα δεδομένα. Επιπροσθέτως, η πλήρης συμμόρφωση με τη Διακήρυξη. Κ.4.2 Σύστημα αποτροπής επιθέσεων. / Στάθμιση: 20%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: 4. Καταλληλότητα προτεινόμενης λύσης βάσει τεχνικών προδιαγραφών: Ο βαθμός κάλυψης των τεχνικών προδιαγραφών υπηρεσιών, υλικού και λογισμικού που προτείνει ο Υποψήφιος Ανάδοχος και η τεκμηριωμένη δυνατότητα της προτεινόμενης λύσης να διαλειτουργεί και να αξιοποιήσει πλήρως τα υπάρχοντα δεδομένα. Επιπροσθέτως, η πλήρης συμμόρφωση με τη Διακήρυξη. Κ.4.3 Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση. / Στάθμιση: 15%

Τιμή - Στάθμιση: $Li=80*(Bi/Bmax)+20*(Kmin/Ki)$

II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 495 000.00 EUR

II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 30

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι δεκαπέντε (15) μήνες, ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου.

II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Το μονομερές δικαίωμα προαίρεσης εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής ή του κυρίου του έργου που αφορά στις υπηρεσίες συντήρησης τριών (3) ετών, μετά το πέρας της περιόδου Εγγύησης, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 30% του συνολικού προϋπολογισμού υλοποίησης και ασκείται κατόπιν εισήγησης του αρμόδιου γνωμοδοτικού οργάνου (ΕΠΠΕ), με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης ή του Προέδρου του ΣτΕ και πρόσκληση του Αναδόχου προς υπογραφή σύμβασης συντήρησης, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και οπωσδήποτε πριν από τη λήξη της. Για την έκδοση της παραπάνω εισήγησης απαιτείται η προηγούμενη

σύμφωνη γνώμη του Τμήματος Συστημάτων, Δικτύων και Κυβερνοασφάλειας, καθώς και του Τμήματος Εφαρμογών, Βάσεων Δεδομένων και Στατιστικών Στοιχείων του ΣτΕ. Ανώτατο ποσοστό 30% επί του συμβατικού τιμήματος, δηλαδή 345.000,00 €, χωρίς ΦΠΑ.

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

ναί

Ταυτότητα του έργου:

Η παρούσα σύμβαση αφορά στο Υποέργο Νο 3 της Πράξης «Ψηφιακή αναβάθμιση ΟΣΔΔΥ ΔΔ» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» με βάση την Απόφαση Ένταξης με ΑΠ 304/4-3-22 (ΑΔΑ: ΨΕ6Α46ΜΠΥΓ-ΑΗΛ) και κωδικό MIS 5069423. Η σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Επισημαίνεται ότι η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: (α) ποσοστό 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και (β) ποσοστό 20% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4-7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος I της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παρ. και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4-7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος I της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον. Σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης. Επισημαίνεται ότι στην προσφορά απαιτείται να προσδιορίζεται η έκταση, το είδος της συμμετοχής και η αντιστοιχούσα κατανομημένη αμοιβή κάθε μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής της. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις

και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της Σύμβασης. Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμμετέχει αυτόνομα ή με άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο διαγωνισμό, δεν μπορεί επί ποινή αποκλεισμού να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές.

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν κατά τις τρεις προηγούμενες του έτους του διαγωνισμού κλεισμένες χρήσεις (2020, 2021, 2022) ειδικό κύκλο εργασιών τουλάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης χωρίς ΦΠΑ, μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης.

Ειδικός κύκλος εργασιών ορίζεται αυτός που αφορά παρόμοιο αντικείμενο με αυτό του έργου.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων θα πρέπει να πληροί το ελάχιστο ως άνω επίπεδο χρηματοοικονομικής επάρκειας για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται με βάση την έναρξη των δραστηριοτήτων του.

Σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας η παραπάνω απαιτούμενη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας.

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

A) Ο υποψήφιος πρέπει κατά τα τελευταία 3 έτη να έχει υλοποιήσει επιτυχώς - είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας - τουλάχιστον τον ακόλουθο αριθμό έργων αθροιστικά:

1. Ένα έως τρία έργα, μεμονωμένα ή συνδυαστικά, με αντικείμενο ελέγχους και υπηρεσίες ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που περιλαμβάνει/-ουν σύστημα προστασίας προσωπικών δεδομένων ή/και σύστημα αποτροπής επιθέσεων, με συμβατικό τίμημα, χωρίς ΦΠΑ, αθροιστικά, ίσο ή μεγαλύτερο από το 20% του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ.

2. Ένα έργο, με αντικείμενο το σχεδιασμό ή/και συντήρηση ή/και εκπαίδευση Συστημάτων Διαχείρισης της Ασφάλειας, όσον αφορά στις πληροφοριακές υποδομές σε Φορέα/Οργανισμού με τουλάχιστον 1.000 εσωτερικούς χρήστες, με συμβατικό τίμημα, χωρίς ΦΠΑ και αθροιστικά, ίσο ή μεγαλύτερο από το 50% του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ.

Τα ως άνω έργα της παραγράφου A1 και A2, μεμονωμένα ή και συνδυαστικά θα πρέπει να καλύπτουν τρία τουλάχιστον από τα ακόλουθα πεδία:

- Παροχή συμβουλευτικών/μελετητικών υπηρεσιών για την εκπόνηση μελετών, πολιτικών, διαδικασιών και προτύπων ασφάλειας για περιβάλλοντα παρόμοιας πολυπλοκότητας, μεγέθους και αντικειμένου εργασιών στο πλαίσιο έργου ΤΠΕ.

- Λύσεις διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών για έργα παρόμοιας πολυπλοκότητας και μεγέθους.

- Παροχή υπηρεσιών και λύσεων σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων.

- Σύστημα αποτροπής επιθέσεων και υπηρεσίες Security Operations Center.

Σε περίπτωση συμμετοχής σε ένωση ή κοινοπραξία, ο υποψήφιος πρέπει να έχει συμμετάσχει κατά 30% ή μεγαλύτερο. Στην περίπτωση αυτή προσμετράται το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

Επιτρέπεται η τεκμηρίωση εμπειρίας που υπερβαίνει τα τρία έτη, αλλά δεν ξεπερνά την τελευταία πενταετία, για λόγους ανάπτυξης του ανταγωνισμού και επειδή, λόγω του εξειδικευμένου αντικειμένου, μόνο ευάριθμες παρόμοιες συμβάσεις έχουν εκτελεστεί κατά την τελευταία τριετία.

B) Ο υποψήφιος πρέπει να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό ικανό για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας, όπως ειδικότερα περιγράφεται στο άρθρο 2.2.6 της Διακήρυξης.

III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

1) Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον Ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

2) Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με έναν από τους κάτωθι τρόπους:

α) Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών και του εξοπλισμού.

β) Τμηματικές πληρωμές με προκαταβολή

γ) Τμηματικές πληρωμές, χωρίς προκαταβολή.

Βλέπε αναλυτικά παράγραφο 5.1 της Διακήρυξης.

III.2.3) Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) Περιγραφή

IV.1.1) Είδος διαδικασίας

Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 22/01/2024

Τοπική ώρα: 17:00

IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους

IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Ελληνικά

IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς

Διάρκεια σε μήνες: 8 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών

Ημερομηνία: 26/01/2024

Τοπική ώρα: 11:00

Τόπος:

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή.

Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών:

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016.

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.2) Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας

Η ηλεκτρονική τιμολόγηση θα γίνεται δεκτή

Θα γίνονται ηλεκτρονικές πληρωμές

VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:

Α. Ο Αύξων Αριθμός που έλαβε ο διαγωνισμός για την παρούσα σύμβαση στο ΕΣΗΔΗΣ είναι 248202.

Β. Προθεσμία υποβολής ερωτημάτων για παροχή διευκρινιστικών πληροφοριών είναι η 05/01/2024.

Γ. Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Δ. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής (έως 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, μη συνυπολογιζόμενου του δικαιώματος προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης, για το ποσό των 23.000,00 €.

Ε. Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας, μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της Σύμβασης, διάρκειας τριάντα (30) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.

VI.4) Διαδικασίες προσφυγής**VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ.Θηβών 196-198, Αγ. Ιωάννης Ρέντης

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: protokollo@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr/>

VI.4.3) Υποβολή προσφυγών

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της Αναθέτουσας Αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 προσδιορίζοντας ειδικώς τις

νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της Αναθέτουσας Αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του Π.Δ. 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρ. 18 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρ. 363 του ν. 4412/2016. Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, η Αναθέτουσα Αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρ. 368 του ν. 4412/2016. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρ. 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρ. 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής.

Για περισσότερες πληροφορίες βλέπε Παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ.Θηβών 196-198, Αγ. Ιωάννης Ρέντης

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: protokollo@aep-procurement.gr

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aep-procurement.gr/>

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**
31/10/2023